

CORPORATE PERSONALE MasterCard

SERVIZI DI ASSISTENZA E DI ASSICURAZIONE

Emergenza all'estero

- Anticipo di contanti di emergenza
- Blocco della carta
- Sostituzione rapida della carta

Se sei all'estero, se ti hanno rubato la carta o se l'hai smarrita, oppure se hai un bisogno urgente di fondi, puoi richiedere il blocco della carta e una carta sostitutiva **provvisoria** d'emergenza, o nel secondo caso, un anticipo d'emergenza chiamando il MasterCard Global Service Center (MGSC) al numero **(+1) 636.722.7111**, attivo tutti i giorni 24 ore su 24. La carta sostitutiva provvisoria d'emergenza, che sarà disponibile entro un giorno lavorativo se sei negli Stati Uniti ed entro due giorni lavorativi se sei in altri paesi stranieri, ti verrà spedita presso l'indirizzo che avrai comunicato o potrai ritirarla presso la filiale di una banca associata a MasterCard. Per quanto riguarda l'anticipo contanti d'emergenza, il MGSC lo metterà a tua disposizione, generalmente entro un giorno lavorativo dalla data della richiesta, presso la filiale più vicina di una banca associata a MasterCard o presso un'organizzazione che MasterCard indicherà a sua discrezione.

**MasterCard Global Service Center (MGSC):
(+1) 636.722.7111, (24 ore su 24, 7 giorni su 7).**

Servizi di emergenza all'estero

Durante i viaggi all'estero, lei potrà disporre dei seguenti servizi:

Assistenza

- Consulenza medica telefonica
- Ricerca e prenotazione di centri specialistici
- Consegna medicinali urgenti
- Invio di un medico
- Anticipo spese mediche (fino ad un massimo di **2.500,00 euro** da rimborsare entro 45 giorni dall'anticipo); la compagnia si riserva di fare i dovuti controlli prima di effettuare l'anticipo;
- Rientro sanitario
- Rimpatrio della salma
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento di minori

I seguenti servizi sono fornite dal lun. – ven., dalle 9.00 alle 18.00:

- Informazioni sanitarie
- Informazioni legali
- Servizi di interpretariato

ESCLUSIONI:

Non é prevista la copertura delle spese mediche, di qualsiasi tipo esse siano, che restano pertanto a carico del Titolare

ISTRUZIONI:

L'assistenza verrà corrisposta a fronte di:

- fattura di prenotazione o copia del biglietto di viaggio (il biglietto deve essere acquistato con la carta di credito);
- originale del giustificativo MasterCard relativo all'operazione.

Assicurazione

- **Assicurazione contro i ritardi aerei o di navigazione durante i viaggi all'estero** (ritardo minimo di 4 ore, rimborso di **40,00 euro** per ora di ritardo fino ad un massimo di 480 euro,

semprechè il titolare abbia regolarmente effettuato il check-in seguendo le istruzioni ricevute dal tour operator).

ISTRUZIONI:

L'indennizzo verrà corrisposto a fronte di:

- lettera di conferma dell'agenzia di viaggio (e del vettore) che ha rilasciato il biglietto che indica la durata e le cause del ritardo;
- fattura di prenotazione o copia del biglietto di viaggio;
- originale del giustificativo MasterCard relativo all'operazione.

- **Assicurazione contro i ritardi nella consegna dei bagagli durante i viaggi all'estero** (rimborso di **75,00 euro** per ora di ritardo fino a un massimo di 900,00 euro – con una franchigia di 4 ore).

ISTRUZIONI:

L'indennizzo verrà corrisposto a fronte di:

- lettera di conferma dell'agenzia di viaggio (e del vettore) che ha rilasciato il biglietto che indica la durata e le cause del ritardo;
- fattura di prenotazione o copia del biglietto di viaggio;
- originale del giustificativo MasterCard relativo all'operazione.

- **Sostituzione dei documenti in viaggio e all'estero.** Qualora il titolare in viaggio abbia dimenticato o perso dei documenti essenziali, la Compagnia provvederà alla sostituzione degli stessi (tenendo a proprio carico fino a un massimo di **1.500,00 euro**).

E' escluso da questa copertura il valore intrinseco di obbligazioni, assegni o traveller's cheques, ecc.

ISTRUZIONI:

Il contributo verrà erogato a fronte di:

- elenco della documentazione perduta e dei giustificativi di spesa;
- fattura di prenotazione o copia del biglietto di viaggio;
- originale del giustificativo MasterCard relativo all'operazione

- **Copertura delle spese legali in viaggio e all'estero**

In occasione di un viaggio all'estero - i cui costi siano stati sostenuti con Corporate Card - e in presenza di un contenzioso con terzi a seguito di danni fisici, infermità o morte, il Titolare potrà ricevere assistenza legale e un contributo per la copertura delle spese sostenute **fino ad un massimo di 2.500,00 euro**. In questo caso il Titolare, prima di iniziare qualsiasi procedimento deve contattare la compagnia assicurativa ed ottenere un permesso scritto.

ESCLUSIONI:

Sono escluse le spese relative a contenziosi nei confronti di agenzie di viaggio, tour operator, assicurazioni e agenti con i quali il Titolare ha stipulato un accordo che rientra nel programma originale del viaggio. Sono invece coperte le spese procedurali legate a contenziosi insorti con terze parti con le quali si è stipulato un accordo durante il viaggio.

- **Assicurazione contro i dirottamenti in viaggio e all'estero** (rimborso di **50,00 euro** a giorno fino a un massimo di 21 giorni).

Centrale Operativa (attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7) da contattare in caso di richiesta dei servizi di emergenza è:

Tel.: 800.22.24.64 oppure 02.58.28.68.68

La denuncia dei sinistri va inoltrata per iscritto a:

Zuritel S.p.A.

Sinistri R.E. Consumers

Piazza Carlo Erba, 6

20129 Milano

Tel.: 02.5966.2596 Fax: 02.5966.2604

Per informazioni sui servizi di assicurazione: Tel.: 02.5828.6778

Avvertenza: non saranno rimborsate le prestazioni richieste direttamente dal Titolare senza aver prima contattato la centrale operativa.

MEDICO NOSTOP

- **CONSULENZA MEDICA** (la prestazione è fornita 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno)
- **INVIO DI UN MEDICO IN VIAGGIO** (dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi in Italia, o 24 ore su 24 se all'estero)
- **TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA** - Zuritel S.p.A. terrà a proprio carico i costi sino ad un massimo di 200 KM di percorso complessivo (andata/ritorno).
- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**

EXPERT NOPROBLEM

DELIMITAZIONI

Le prestazioni della garanzia EXPERT NOPROBLEM sono fornite dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali.

- **INFORMAZIONI MEDICO - SANITARIE**
- **INFORMAZIONI DI MEDICINA TROPICALE**
- **RICERCA E PRENOTAZIONE DEI CENTRI OSPEDALIERI MONDO**
- **RICERCA E PRENOTAZIONE DEI CENTRI CONVENZIONATI IN ITALIA**

PRONTO TRAVEL

(La prestazione viene fornita 24 ore su 24, 365 giorni all'anno)

Se l'Assicurato desidera:

- Verificare la disponibilità, effettuare una prenotazione;
- Acquistare:
 - Pacchetti vacanza, viaggi e crociere offerte dai maggiori Tour Operator;
 - Pacchetti vacanza, viaggi e crociere creati ad hoc;
 - Biglietti aerei per qualsiasi volo di linea;
 - Biglietti aerei per qualsiasi volo charter offerto al pubblico;
 - Biglietti per qualsiasi treno internazionale con partenza dall'Italia;
 - Biglietti per traghetti (ad esclusione dei laghi italiani);
 - Soggiorni in hotel in Italia e all'estero.
- Noleggiare auto ed altri veicoli eventualmente disponibili.

la Centrale Operativa provvederà a mettere in contatto l'Assicurato e l'Agenzia di Viaggio.

Sui pacchetti viaggio offerti dai Tour Operator, attraverso il loro catalogo, verrà applicato uno sconto a partire dal 2,5%.

Sui pacchetti viaggio predisposti in modo personalizzato per l'Assicurato, verrà applicato uno sconto a partire dal 5%.

Sugli acquisti di biglietteria aerea internazionale verrà applicato uno sconto a partire dall'1,5%.

Recapiti per richiedere i servizi di assistenza:

- dall'Italia: 800 - 22.24.64
- dall'Italia e dall'estero: 02 - 58.28.68.68

PROTEZIONE ACQUISTI

Sono assicurati tutti i beni mobili, acquistati con Corporate Card, contro:

- il furto dei beni stessi avvenuto nei locali ove soggiornano il titolare e/o suoi familiari con lui conviventi;
- la rapina dei beni stessi subita dal titolare e/o suoi familiari con lui conviventi.

Tanto il furto dei beni quanto la rapina subita sono indennizzabili se avvenuti entro le 24 ore successive all'acquisto effettuato con Carta di Credito.

In nessun caso la Società indennizzerà, per titolare e per uno o più sinistri che avvengano nel corso di ogni annualità assicurativa, somma superiore a **520,00 euro**.

In caso di sinistro va esibita entro 30 giorni dalla data dello stesso alla Società, la copia di denuncia dettagliata all'Autorità competente accompagnata da documentazione comprovante l'avvenuto acquisto con la Carta di Credito assicurata comprensiva del relativo scontrino fiscale e memoria d'acquisto.

Il tutto deve essere fatto per iscritto ed inviato a:

Zuritel S.p.A.
Sinistri R.E. Consumers
Piazza Carlo Erba, 6
20129 Milano
Tel.: 02.5966.2596 Fax: 02.5966.2604

Per informazioni sul servizio: Tel.: 02.5828.6778

INFORTUNI IN CASA

Sono assicurati il Titolare della Corporate Card, i suoi familiari conviventi e gli estranei, intendendosi per tali gli ospiti, i domestici e i fornitori di beni e/o di servizi della famiglia del Titolare, per gli infortuni subiti nella dimora abituale, del titolare stesso, comprese le relative pertinenze.

L'assicurazione è operante per la somma complessiva di:

- **16.000,00 euro** in caso di morte;
- **16.000,00 euro** in caso grave di invalidità permanente, intendendosi per tale l'invalidità di grado non inferiore al 50%, e parificando al 100% quella di grado superiore.

Per stabilire il grado di invalidità permanente si fa riferimento alla Tabella di cui all'allegato 1 DPR 30.06.1965 n. 1124 Testo Unico e successive modificazioni.

Sono considerati infortuni gli eventi dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna che producano lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano conseguenza la morte od una invalidità permanente, purché queste si verifichino entro un anno dal giorno in cui l'infortunio è avvenuto.

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, del giorno e dell'ora dell'evento, le cause che lo hanno determinato, il certificato medico.

La denuncia deve essere fatta per iscritto a

Zuritel S.p.A.
Sinistri R.E. Consumers
Piazza Carlo Erba, 6
20129 Milano
Tel.: 02.5966.2596 Fax: 02.5966.2604

Per informazioni sul servizio: Tel.: 02.5828.6778

ASSICURAZIONE INFORTUNI VOLI E ITINERE

Con Corporate Card il Titolare ha a disposizione una copertura assicurativa contro gli infortuni che possono capitargli in qualità di passeggeri durante viaggi aerei a bordo di velivoli ed elicotteri adibiti per il trasporto pubblico.

La copertura assicurativa (comunque subordinata al preventivo acquisto del biglietto di viaggio con la carta di credito) al tragitto (in itinere) che il titolare compie come passeggero pagante a bordo

dei mezzi di trasporto pubblici (inclusi taxi, autobus, ecc.) utili a raggiungere e/o lasciare l'aeroporto, porto o stazione ferroviaria.

Tale copertura si intende altresì operante per i viaggi di trasferimento per o da aeroporto , porto o stazione ferroviaria con macchina presa a noleggio, limitatamente due ore prima/dopo (pagato con la card) semprechè l'autonoleggio stesso sia stato pagato o sia pagabile con la carta di credito.

Garanzie prestate:

Caso Morte: Se l'infortunio ha per conseguenza la morte del Titolare, la Compagnia liquida ai beneficiari designati (o in difetto di designazione agli eredi legittimi e/o testamentari) la somma di 310.000,00 euro.

Caso di invalidità permanente: Se l'infortunio ha per conseguenza la perdita totale di un arto e della vista di un occhio oppure di due o più arti, oppure della vista di entrambi gli occhi la Compagnia liquida al Titolare la somma di 310.000,00 euro. Se l'infortunio ha per conseguenza la perdita totale di un arto o della vista di un occhio, la Compagnia liquida al Titolare la somma di 155.000,00 euro.

L'assicurazione è operante anche nei confronti dei suoi familiari (il coniuge, i figli fino al 18° anno di età oppure fino al 23° anno, se studenti e inclusi nel suo stato di famiglia), a condizione che anche il loro biglietto sia stato acquistato con la Corporate Card.

ISTRUZIONI:

Il Titolare deve fornire per iscritto, entro 10 giorni dalla data del sinistro, le cause che lo hanno determinato, insieme all'indicazione del luogo, del giorno e dell'ora in cui si è verificato l'infortunio, nonché il certificato medico e la documentazione comprovante l'avvenuto utilizzo della Corporate Card per l'acquisto del biglietto di viaggio o il noleggio dell'autovettura.

Tutta la documentazione deve essere spedita a:

Zuritel S.p.A.
Sinistri R.E. Consumers
Piazza Carlo Erba, 6
20129 Milano
Tel.: 02.5966.2596 Fax: 02.5966.2604

Per informazioni sul servizio: Tel.: 02.5828.6778