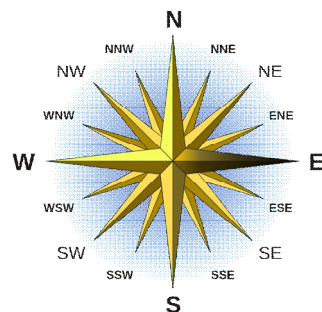




UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DEL MOLISE



# Quo vado?



## Coordinate di navigazione tra le fonti informative dell'Unione Europea

di Rosanna Cifoletti  
Responsabile del Servizio di Documentazione  
Centro di Documentazione Europea dell'Università degli Studi del Molise

Giornate della ricerca scientifica  
Università degli Studi del Molise - Pesche, 1-2 marzo 2016



Come orientarsi nel mare magnum delle  
fonti informative dell'Unione Europea?



Cosa possiamo trovare?



Le fonti informative dell'Unione Europea  
sono numerosissime e per le più diverse  
esigenze...



...ma proprio questo lascia smarriti anche gli utenti cosiddetti 'nativi digitali'...



Quindi **COSA** possiamo trovare?



...possiamo trovare **TUTTO!**



Tutte le informazioni sulle istituzioni, le politiche, le attività, le decisioni, tutta la documentazione prodotta dalle istituzioni europee

Parlamento Europeo

Commissione Europea

Consiglio Europeo

Corte di Giustizia

Banca Centrale Europea

Corte dei Conti

Servizio Europeo per l'Azione Esterna

Direzioni Generali (ben 33, una per ogni settore politico)

...

# Politica di comunicazione dell'Unione Europea

Dall'uso dei tradizionali mezzi di comunicazione di massa...



...ai più diffusi social media...



...utilizzando tutti i mezzi di comunicazione oggi a disposizione





# Alcuni esempi di campagne di comunicazione:

Introduzione della moneta unica



Elezioni per il Parlamento Europeo 2014



# I Centri di Documentazione Europea, un po' di storia...



- ▶ **1963:** creazione dei CDE presso le istituzioni accademiche al fine di agevolare l'accesso alla documentazione comunitaria
- ▶ **2001:** i CDE diventano di competenza della Direzione Generale Comunicazione
- ▶ **2005:** nasce la rete Europe Direct di cui i CDE fanno parte insieme agli Europe Direct Information Centre (EDIC)
- ▶ **2014:** a seguito delle ultime elezioni europee la DG Comunicazione diviene di competenza del Presidente della Commissione Europea Jean-Claude Juncker

# E OGGI?



- ▶ **2016:** sono presenti 376 CDE in 27 stati membri
- ▶ Sono biblioteche dell'Unione Europea sul territorio
- ▶ La maggior parte ha sede presso istituti universitari o centri di ricerca ma...
- ▶ Sono aperti a tutti i cittadini
- ▶ Ricevono gratuitamente la vastissima documentazione prodotta dalle istituzioni europee

# Il Centro di Documentazione Europea dell'Università degli Studi del Molise



- ▶ Nasce nel 1995
- ▶ Ha sede presso la Biblioteca d'Ateneo
- ▶ Ha una pagina web dedicata  
<http://www.unimol.it/ricerca/centri/cde/>
- ▶ Possiede un patrimonio di circa 5000 documenti...
- ▶ ...in gran parte presenti sull'OPAC di Ateneo

# Quali servizi offre?



- ▶ Informazioni su diritto, integrazione, politiche e istituzioni dell'Unione Europea dalle più semplici alle più approfondite
- ▶ Accesso alle pubblicazioni e ai documenti ufficiali dell'UE (anche digitali) e in generale alle risorse online sull'UE
- ▶ Reference in ambito europeo e internazionale
- ▶ Servizio gratuito di prestito interbibliotecario (ILL) e document delivery (DD) presso la Biblioteca Centrale della Commissione Europea
- ▶ Newsletter [UNEUROPA - Bollettino delle nuove accessioni](#)

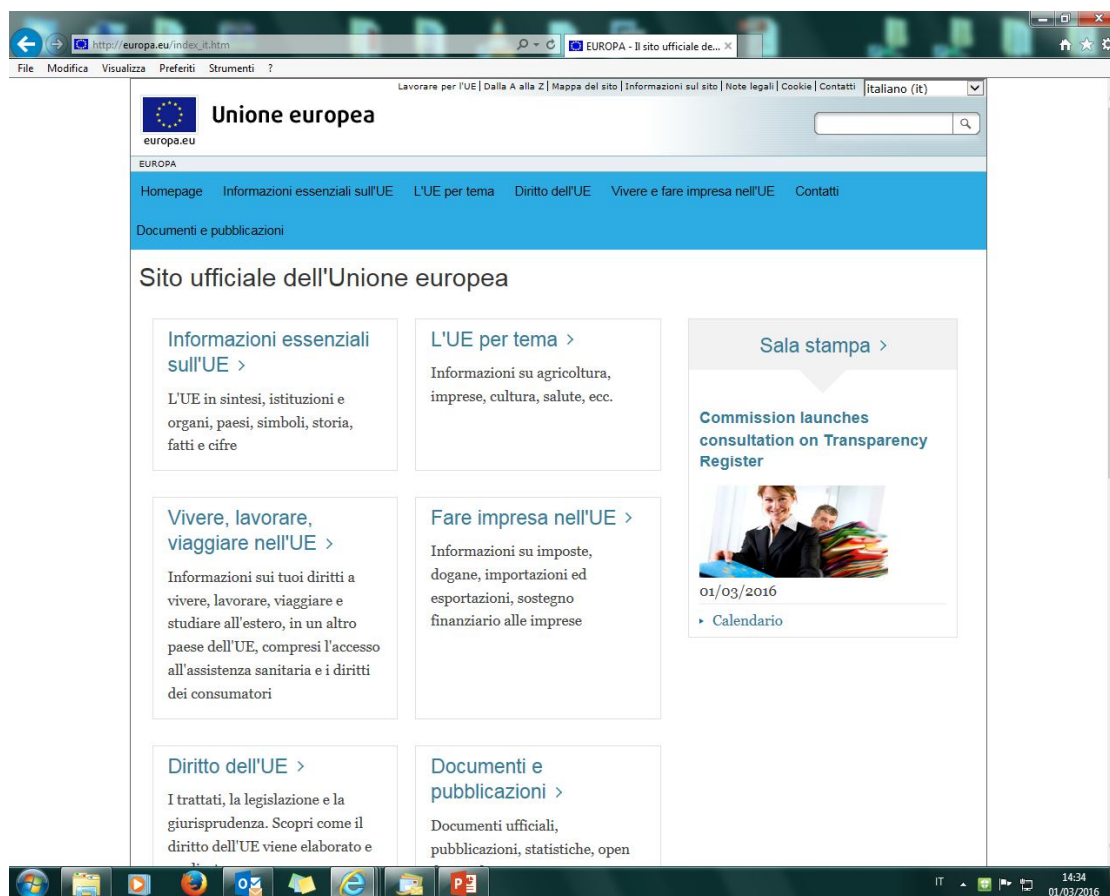
# Attività nella Rete Italiana dei CDE:



- ▶ Fa parte della [Rete Italiana dei Centri di Documentazione Europea](#)
- ▶ E' componente del Gruppo di coordinamento della Rete Italiana dei CDE
- ▶ Partecipa ai progetti annuali della Rete finanziati dalla Commissione Europea
- ▶ [Progetto di rete 2015 del CDE Unimol](#)
- ▶ Progetto di rete 2016 dedicato al [Mercato Unico Digitale](#)

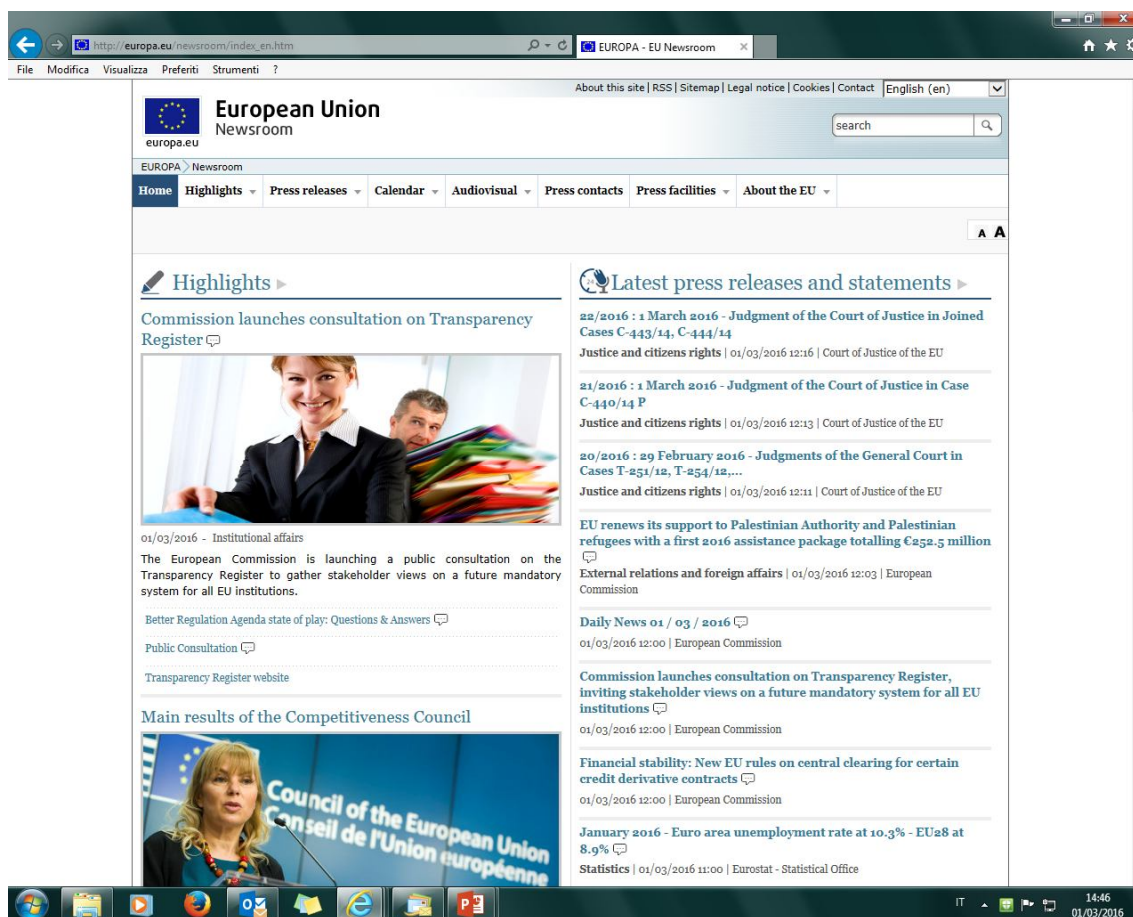
# Le fonti informative: QUALCHE ESEMPIO...

Portale ufficiale dell'Unione Europea → <http://europa.eu/>



# Europe Newsroom

Sala stampa ufficiale dell'Unione Europea → <http://europa.eu/newsroom/>





Portale europeo per i giovani ➔ <https://europa.eu/youth/>

The screenshot shows the homepage of the European Youth Portal. At the top, there is a navigation bar with the European Union flag, the title "Portale Europeo per i Giovani", and the subtitle "Informazioni e opportunità per i giovani in Europa.". A search bar and a language selector set to "Italiano" are also present. Below the navigation bar, a main banner features the text "PORTALE EUROPEO PER I GIOVANI" and a central graphic of a person shouting into a megaphone. To the left of the banner is a vertical menu with categories: VOLONTARIATO, LAVORO, APPRENDIMENTO (highlighted), PARTECIPARE, CULTURA & CREATIVITÀ, SALUTE, INCLUSIONE SOCIALE, PENSA GLOBALE, and VIAGGIARE. The main content area is titled "Istruzione e opportunità di apprendimento in Europa" and lists sub-topics: SCUOLA E UNIVERSITÀ, APPRENDIMENTO EXTRA-SCOLASTICO, and FORMAZIONE. Below these are three featured articles with images: "Mobilità studentesca Erasmus+: come render...", "Sei uno studente di scuola secondaria? Per...", and "Tasse universitarie in Europa". At the bottom of the page, there are several news and promotional tiles, including "cambia la tua vita! clicca qui per fare volontariato!", "ULTIME NOTIZIE" with a headline "European Capitals of Culture 2016", "serve il consiglio di un esperto? chiedi a noi!" from eurodesk, and "Join the 20th anniversary of EVS and spread the word!". The browser's address bar shows the URL "https://europa.eu/youth/EU\_it" and the system tray at the bottom indicates the date "01/03/2016".

ERASMUS+ - Il programma europeo per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport

<http://www.erasmusplus.it/>



The screenshot shows the official website for Erasmus+ in Italy. At the top, there is a navigation bar with links for 'HOME | CHI SIAMO | AREA STAMPA | AREA RISERVATA | CONTATTI' and logos for 'ong', 'ISFOL', and 'INDIRE'. Below this is the Erasmus+ logo and a main menu with categories: 'Erasmus+', 'Scuola', 'Formazione', 'Università', 'Gioventù', 'Adulti', 'Sport', and 'Jean Monnet'. The main banner features a photograph of three smiling students and the headline 'ORIZZONTI APERTI PER L'UNIVERSITA'' with the subtext 'SCOPRI LE OPPORTUNITA''. Below the banner, it states 'IL PROGRAMMA EUROPEO PER L'ISTRUZIONE, LA FORMAZIONE, LA GIOVENTÙ E LO SPORT'. Three smaller images promote 'ERASMUS+ PER TE', 'PARTECIPA' (with a keyboard background), and 'APPROFONDISCI' (with a lightbulb background). The Windows taskbar at the bottom shows the time as 16:54 on 01/03/2016.

L'angolo dei bambini → <http://europa.eu/kids-corner/>

The screenshot shows a web browser window displaying the 'L'angolo dei bambini' website. The browser's address bar shows the URL [http://europa.eu/kids-corner/index\\_it.htm#gamesboxes](http://europa.eu/kids-corner/index_it.htm#gamesboxes). The website header includes the European Union flag, the text 'L'angolo dei bambini', and a search bar with the word 'cerca' and a 'Ricerca avanzata' link. Below the header, there are several content blocks:

- EUROPA > L'angolo dei bambini: giochi e quiz sull'UE**: A section with a purple button labeled 'Genitori e insegnanti' and a 'Condividi' icon. It features a large illustration of a hot air balloon with a globe and children inside. The main heading is 'L'angolo dei bambini giochi e quiz sull'UE'. Below this, there is text about the EU's role in improving life and protecting children's interests, followed by a 'Scopri il nostro sito' button.
- I tuoi diritti**: A section with a yellow background and a globe illustration. It contains text about children's rights and a 'Scopri il nostro sito' button.
- L'UE: di che cosa si tratta?**: A section with a blue background and a rocket illustration. It contains text about the EU's population, languages, and history, followed by a 'VAI' button.
- Esploriamo l'Europa!**: A section with a red background and a map illustration. It contains text about the 28 EU member states and their geography and culture.
- Euro Run**: A section with a green background and a running figure illustration. It contains text about a game where children collect coins and banknotes.
- Gioco di memoria**: A section with a blue background and a memory game illustration. It contains text about a memory game where children match EU flags.

The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, several application icons, and the system tray with the date '01/03/2016' and time '15:16'.

La vostra voce in Europa ➔ <http://ec.europa.eu/yourvoice/>

Commissione europea

## LA VOSTRA VOCE IN EUROPA

Commissione europea > La vostra voce in Europa

La tua voce in Europa

Homepage Consultazioni Commenti e suggerimenti Link utili

**La tua voce in Europa** è lo "sportello unico" della Commissione europea che consente di accedere ad un'ampia gamma di consultazioni e opportunità di formulare commenti e pareri sulle politiche dell'UE nelle diverse fasi del processo legislativo. Nell'ambito dell'[agenda dell'UE per legiferare meglio](#) la Commissione intende [ascoltare maggiormente ciò che i cittadini e gli altri interlocutori hanno da dire](#) sulle sue proposte, dalla prima idea, alla preparazione della proposta, fino alla sua adozione e valutazione.

- All'inizio del processo di elaborazione è possibile fornire commenti e suggerimenti sulle ["tabelle di marcia"](#) e ["valutazioni d'impatto iniziali"](#).
- A seconda dell'iniziativa, sono previsti diversi tipi di consultazione: pubbliche, mirate, ecc. Le **consultazioni pubbliche** ti consentono di esprimere il tuo parere su aspetti fondamentali delle [valutazioni d'impatto](#) riguardanti le proposte della Commissione in fase di preparazione, nonché su elementi chiave delle [valutazioni](#) e verifiche dell'adeguatezza delle normative vigenti. Le consultazioni pubbliche sono aperte per un periodo di almeno 12 settimane.
- Al termine dell'elaborazione di una nuova iniziativa legislativa e previa adozione del progetto da parte del Collegio, è possibile formulare commenti sulle [proposte della Commissione](#).
- Più avanti nel processo legislativo è anche possibile presentare osservazioni sui **progetti di atti delegati e importanti atti di esecuzione**.

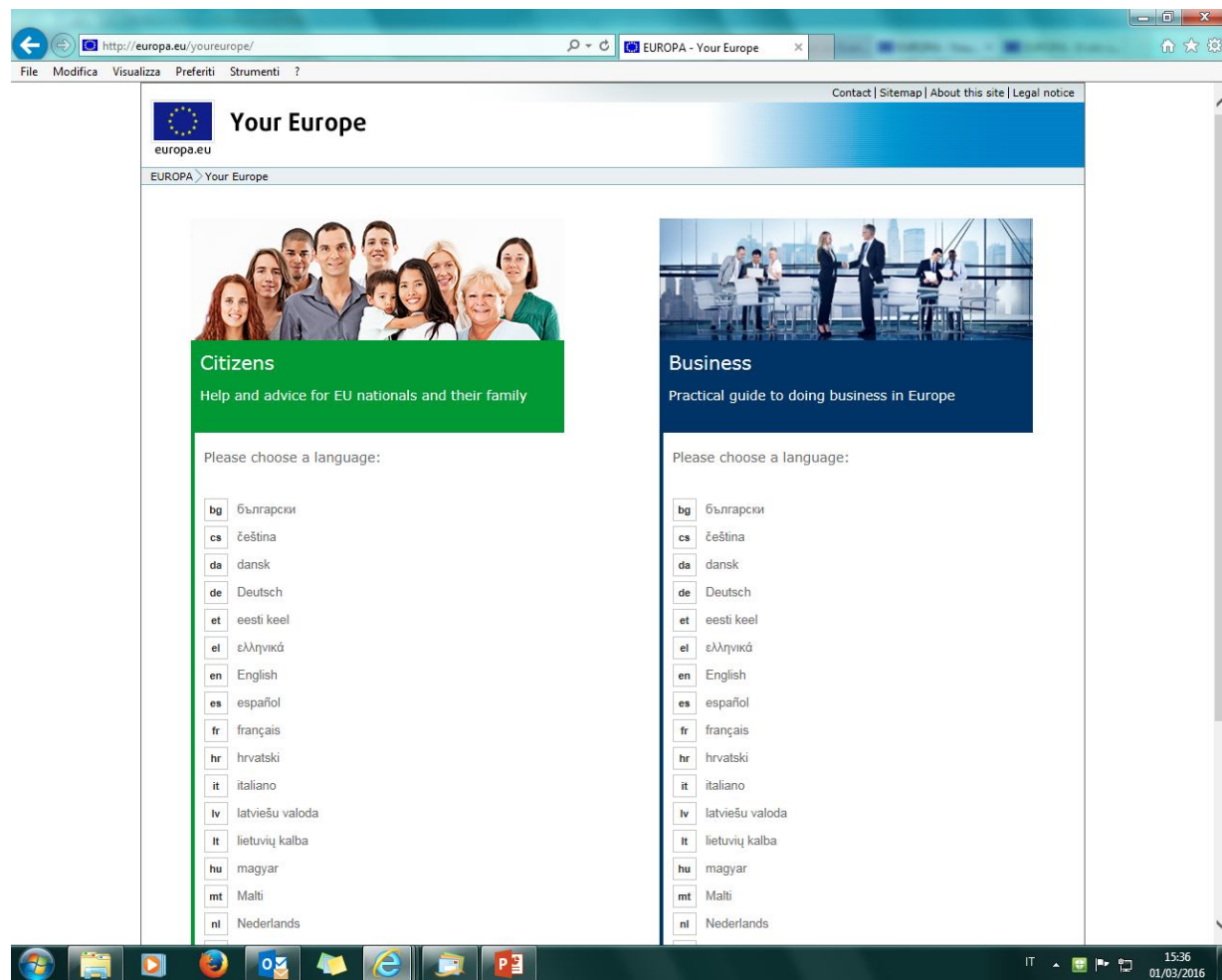
Inoltre, in qualsiasi momento puoi esprimere alla Commissione il tuo parere su come rendere la normativa europea più efficace ed efficiente andando alla pagina [Lighten the load – Have your say](#).

Se desideri essere **informato per e-mail sulle nuove tabelle di marcia, valutazioni d'impatto iniziali e consultazioni pubbliche**, iscriviti a:

- [La Commissione al lavoro - Notifiche](#)
- il [Registro dell'UE per la trasparenza](#) se rappresenti un'organizzazione o se sei un libero professionista che svolge attività che possono avere un'influenza sul processo di elaborazione delle politiche e decisionale delle istituzioni europee.

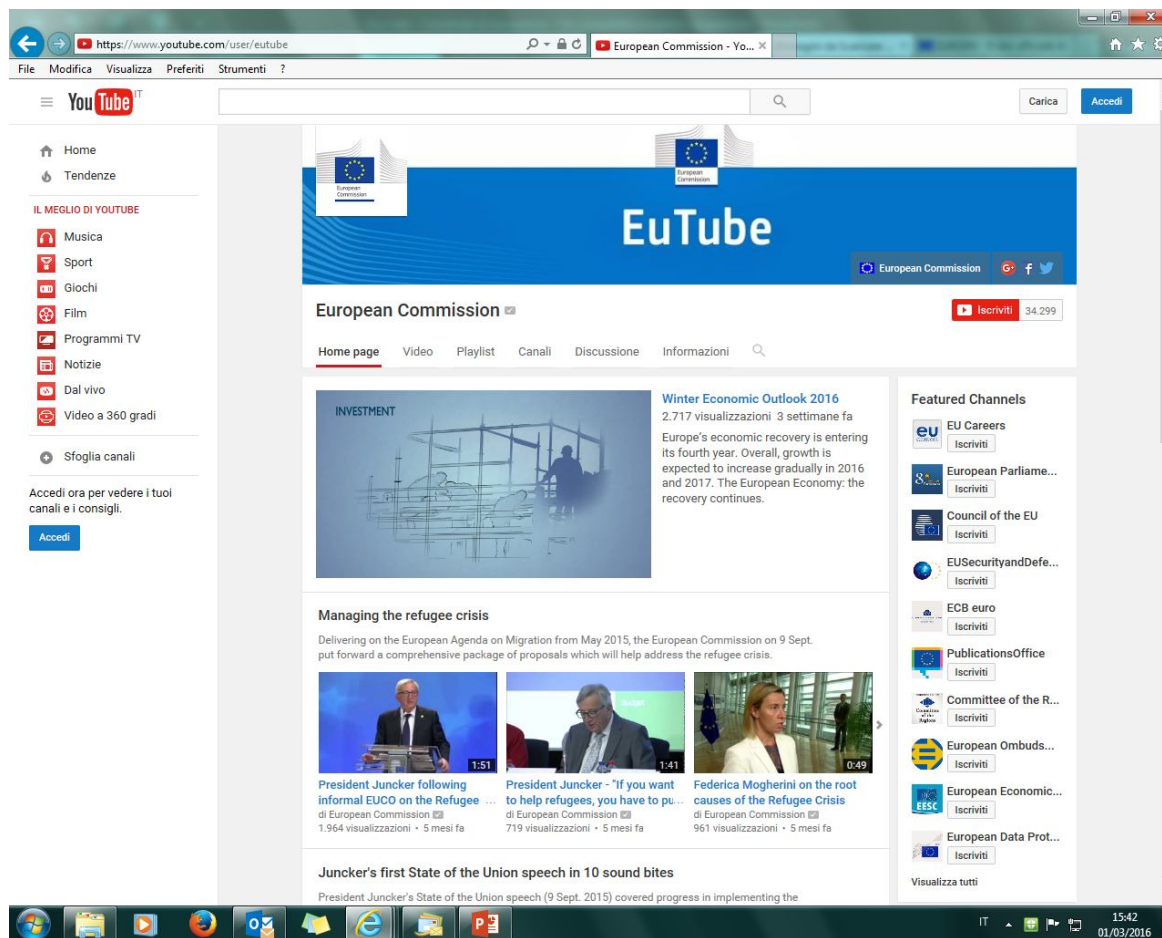
15:34 01/03/2016

La tua Europa → <http://europa.eu/youreurope/>



# EU Tube - Canale YouTube dell'Unione Europea

➔ <https://www.youtube.com/user/eutube>



# EU Bookshop - La libreria online dell'Unione Europea

➔ <https://bookshop.europa.eu/it/home/>

Questo sito fa parte di **EU Bookshop** Tutte le pubblicazioni dell'UE *che state cercando!* italiano (it)

EUROPA > EU Bookshop

DA SCOPRIRE **TEMI** AUTORI E-BOOK

in tutto il sito   Ricerca avanzata

**Top 10**

- Novità
- L'autore del mese: Comitato europeo delle regioni
- Mercato unico digitale
- The history of the European Commission
- Come funziona l'Unione europea
- Il bilancio dell'UE nel mio paese
- Dritti dei cittadini
- Fumetti & Co.
- Letture facili sull'UE
- Sovvenzioni e finanziamenti
- L'angolo dei bambini
- Riviste e periodici
- Mappe e cartine
- Collaborazioni editoriali
- Poster
- Emergenza profughi
- Raccolta della giurisprudenza della Corte di giustizia, del Tribunale e del Tribunale della funzione pubblica
- Studenti e docenti
- Trattati

**In primo piano**

**Work and social welfare for asylum-seekers and refugees**

This booklet sets out the national standards for the reception of asylum-seekers applicable in the various EU countries. It shows how disparities in provision influence asylum applicants' relocation and result in the asylum systems in some EU countries being overburdened.

**Raccomandiamo**

**Frontex at a glance**

This booklet presents Frontex, the European Agency for the Management of Operational Cooperation at the External Borders of the Member States of the European Union.

**Pranzo a scuola**

This booklet illustrates the many ways in which European countries promote health by providing tasty and nutritious school meals, prepared using healthy recipes from the 28 EU countries, Norway and Switzerland.

**Upskilling unemployed adults (aged 25 to 64)**

Review of funded training in the EU for unemployed people with poor skills/qualifications levels.

**Il mio carrello**

Rintracciare un ordine

**Login**

Nome utente

.....

**Registrazione**

Password dimenticata?

**E-book**

Numerose pubblicazioni dell'UE in formato ePUB

Scoprite!

Get the new titles on and

**Altri siti gestiti dall'Ufficio delle pubblicazioni**

- [EUR-Lex](#)
- [EU Open Data Portal](#)
- [Ted](#)
- [EU Whoiswho](#)
- [CORDIS](#)

**Ricerca** > Ricerca avanzata

**Consulta per** > Servizio autore

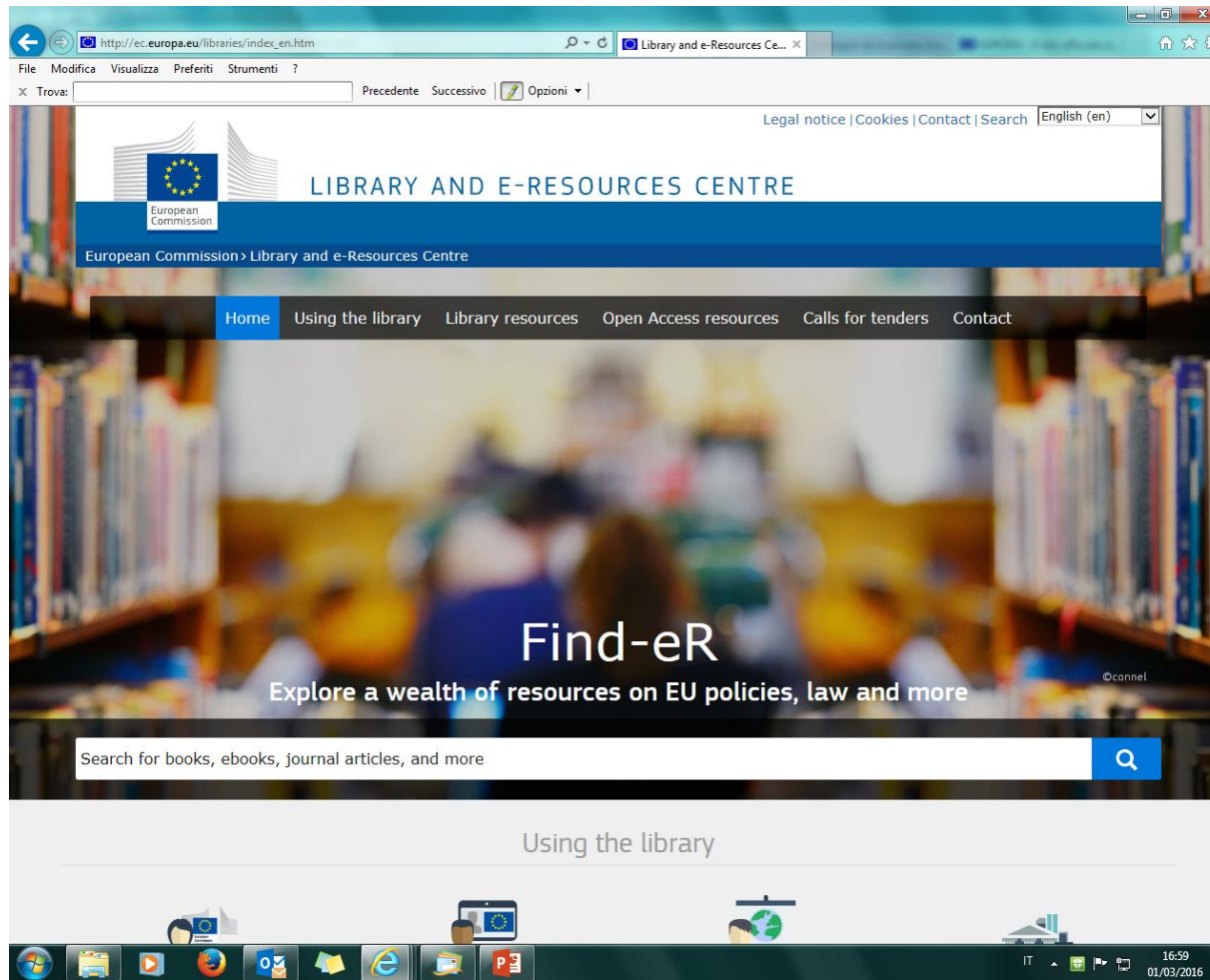
**Informazioni pratiche** > Cos'è EU Bookshop?

**Informazioni giuridiche** > Condizioni generali

15:49 01/03/2016

# Library and e-resources centre - La biblioteca della Commissione Europea

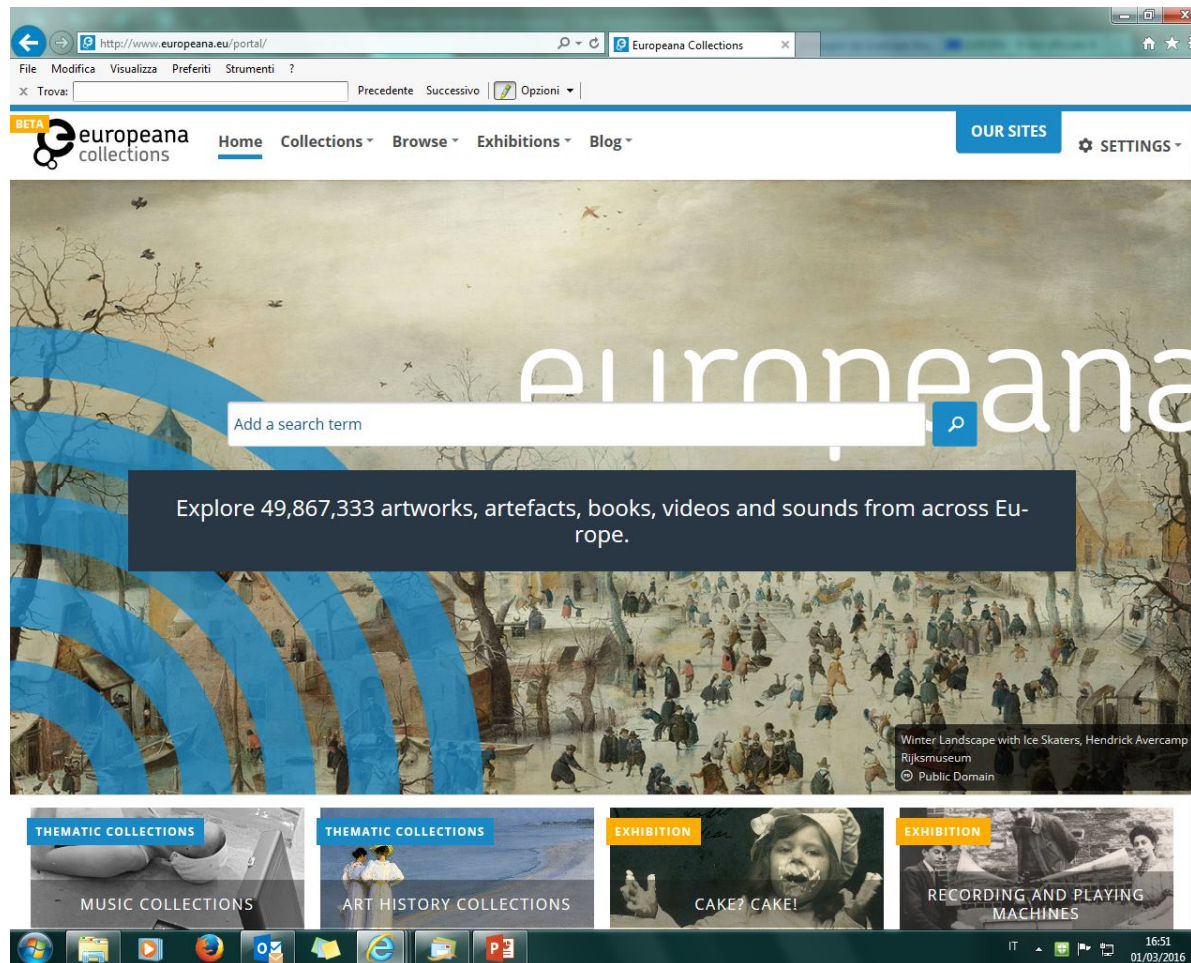
→ <http://ec.europa.eu/libraries/>





# EUROPEANA - La biblioteca digitale europea

➔ <http://www.europeana.eu/>



# La Direzione Generale Ricerca e Innovazione

➔ <http://ec.europa.eu/research/>

The screenshot shows the homepage of the European Commission's Research & Innovation department. The browser address bar displays <http://ec.europa.eu/research/index.cfm>. The page features the European Commission logo and the text "RESEARCH & INNOVATION". A main banner titled "Designing a European Innovation Council A Call for Ideas" includes the subtext "Share your views and help shape policy" and an illustration of diverse people. A navigation menu includes "Home", "Funding & Careers", "Policy", "News & Information", "Projects & Success Stories", "Events", and "Themes". The "Funding & Careers" section lists various opportunities like "EU research fellowship programme - Marie Skłodowska-Curie Actions". The "News & Information" section highlights a "HORIZON" article titled "Life could have existed under Martian surface - ESA chief Woerner" dated 01 March 2016. A "YOUR FEEDBACK" button is visible on the right side. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 01/03/2016 and the time as 17:03.

# EURAXESS - Mobilità per i ricercatori

➔ <http://ec.europa.eu/euraxess/>

The screenshot displays the EURAXESS website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'A to Z', 'Services', 'About this site', 'Important legal notice', 'Analytics Disclaimer', 'Contact', and 'Search on EUROPA'. Below this is the EURAXESS logo and the text 'EURAXESS Researchers in Motion'. A main heading reads 'EURAXESS - Researchers in Motion is a unique pan-European initiative providing access to a complete range of information and support services to researchers wishing to pursue their research careers in Europe or stay connected to it.' Below the heading are two promotional banners: 'science4refugees' with the URL 'ec.europa.eu/euraxess/science4refugees' and 'H2020 SME Innovation Associate' featuring icons for SMEs and PHDs. The main content area is divided into four colored tiles: 'JOBS' (blue), 'SERVICES' (orange), 'RIGHTS' (purple), and 'LINKS' (green). Each tile contains a brief description and a link to further information. At the bottom, there is a Windows taskbar with various application icons and a system tray showing the time '17:06' and date '01/03/2016'.

# CORDIS - Servizio comunitario di informazione in materia di ricerca e sviluppo

➔ <http://cordis.europa.eu/>

The screenshot shows the CORDIS website homepage in a browser window. The browser's address bar displays [http://cordis.europa.eu/home\\_it.html](http://cordis.europa.eu/home_it.html). The website header features the European Union flag and the text "CORDIS Servizio Comunitario di Informazione in materia di Ricerca e Sviluppo". Below the header, there are navigation tabs for "Notizie ed eventi", "Progetti e risultati", "Riviste research\*eu", "Partner di ricerca", and "Nazionale e regionale". The main content area is divided into several sections:

- Tweet dei progetti:** A section for tweets, featuring a tweet from @ANTICORRP about public integrity in Romania and a tweet from @MITIGATE\_EU about the TEN-T Days event.
- Results Packs:** A section titled "I Results Packs di CORDIS sono un nuovo modo di raccogliere i risultati della ricerca secondo grandi tematiche e presentarli al grande pubblico, iniziando dall'efficienza energetica degli edifici." It contains two articles: "Nuovi materiali: ridurre l'energia grigia degli edifici" and "Finestre intelligenti: una scelta scontata per i nuovi edifici".
- Da non perdere:** A section titled "I 25 anni di CORDIS" featuring a "research\*eu" magazine cover with the theme "PRESERVING OUR CULTURAL HERITAGE".
- Altri siti web dell'UE:** A list of other EU websites including Horizon 2020, Participant Portal, Research on Europa, European Research Council, Marie Curie Actions, EURAXESS Jobs, Digital Agenda for Europe, OpenAIRE, EU Open Data Portal, and Enterprise Europe Network.

The browser window also shows the Windows taskbar at the bottom with the system clock displaying 17:29 on 01/03/2016.

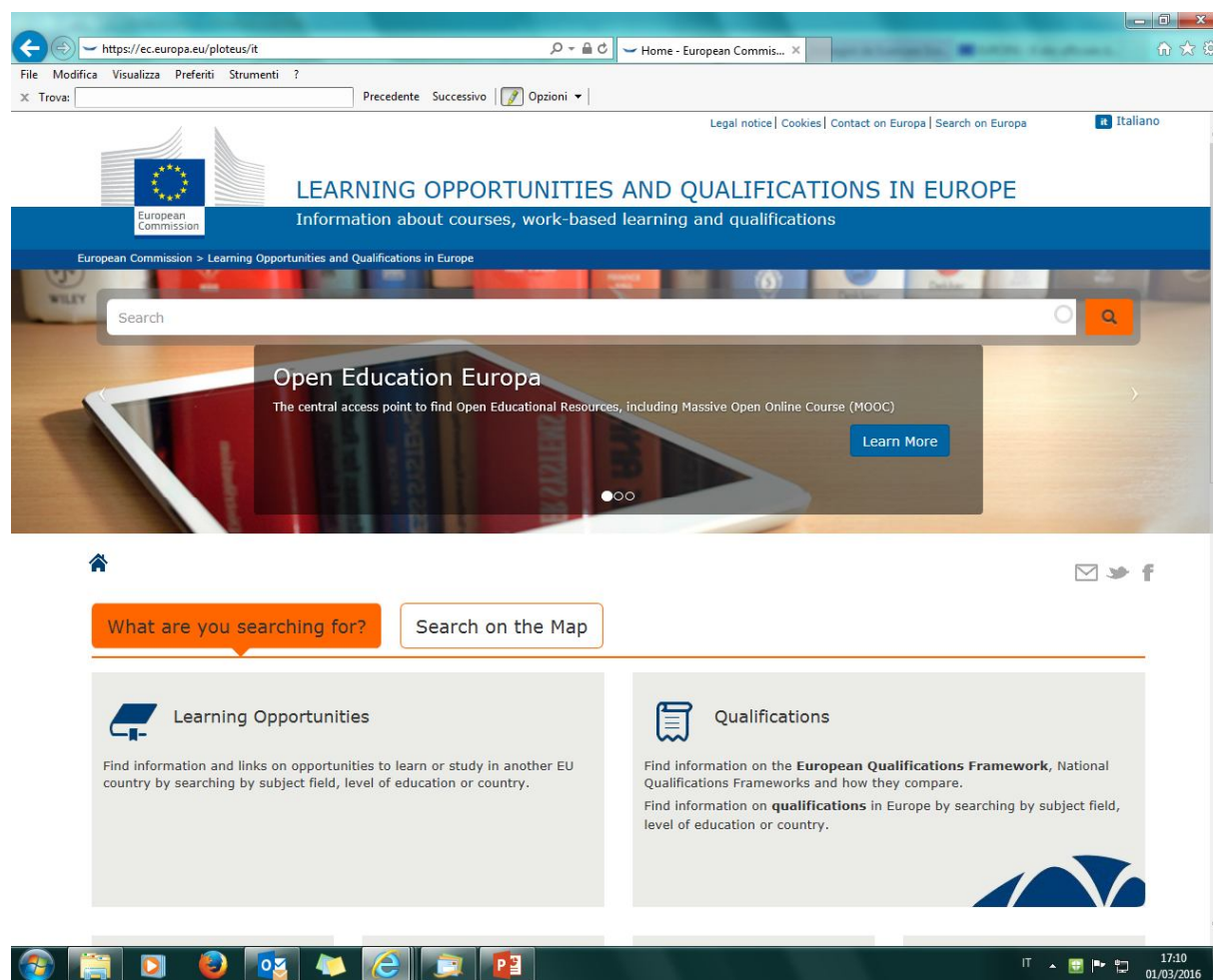
# APRE - Agenzia per la promozione della ricerca europea

➔ <http://www.apre.it/>

The screenshot shows the APRE website homepage in a browser window. The browser's address bar displays <http://www.apre.it/>. The website features a blue header with the APRE logo and navigation links: Home, Chi Siamo, Soci APRE, Sportelli APRE, Contatti, APRE ufficio Bruxelles, and Intranet. Below the header, there are sections for "Bandi aperti 2016/2017", "Programmi di lavoro 2016/2017", "Contatti NCP", and "PMI in Europa". The main content area is divided into several columns: "Horizon 2020", "Formazione", "Eventi", "Enterprise Europe Network", "Cooperazione Internazionale", "Ricerca Partner", "NOTIZIE" (with a news item titled "Primi dati relativi alle Call 2016 della 6ª Sfida Sociale"), "Login", "Cerca nel sito" (with a search input field and a "Cerca" button), and "Valuta i servizi APRE". A large banner for "APRE Webinar" with the text "Registrati e mettilti comodo." is also visible. At the bottom, there is a footer with contact information for the APRE Central Office in Roma, social media links for YouTube, Facebook, and LinkedIn, and technical details like "XHTML - CSS Copyright © 2010 APRE". The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 17:35 on 01/03/2016.

# PLOTEUS - Opportunità di formazione e qualificazione in Europa

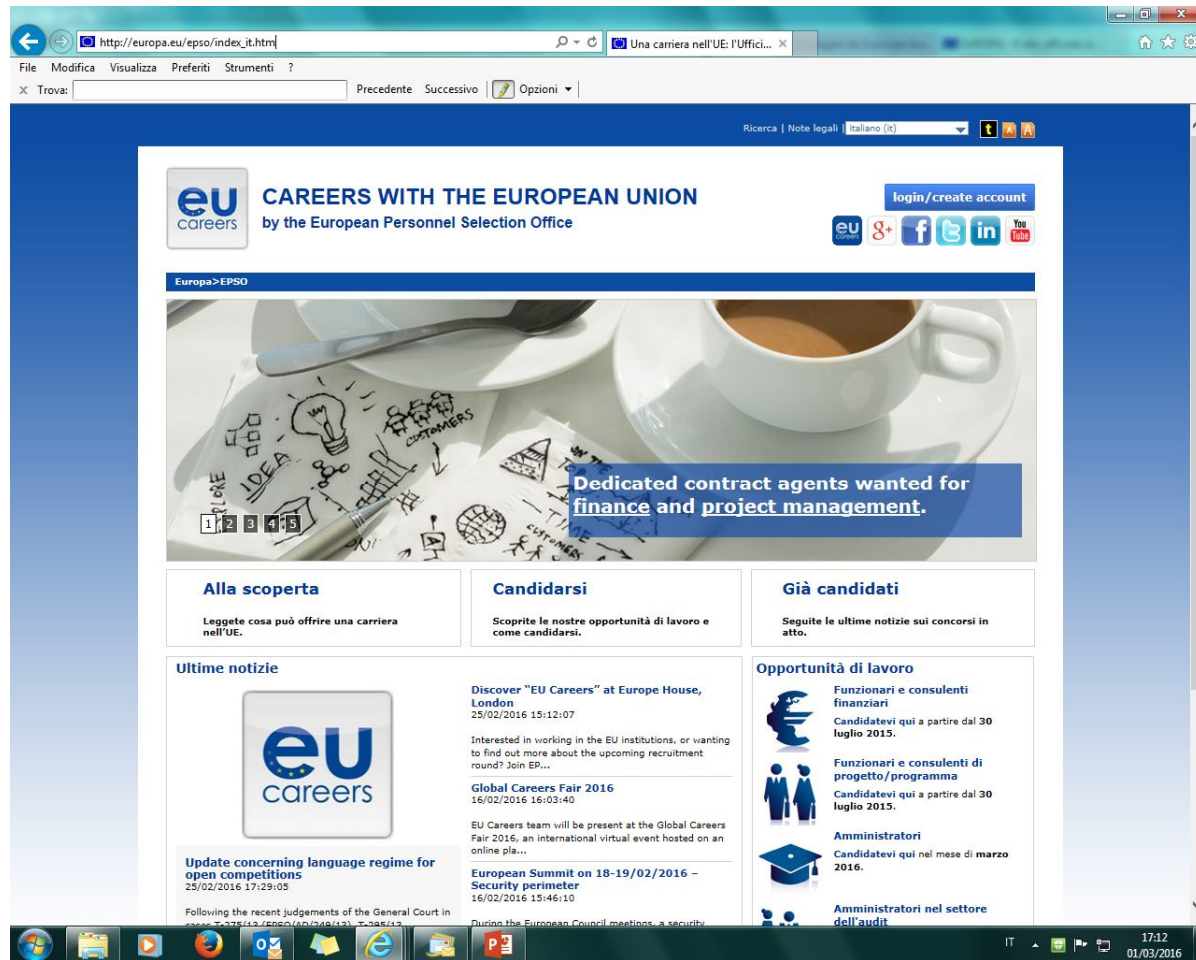
➔ <https://ec.europa.eu/ploteus/>



The screenshot shows a web browser window displaying the PLOTEUS website. The address bar shows the URL <https://ec.europa.eu/ploteus/it>. The page features the European Commission logo and the title "LEARNING OPPORTUNITIES AND QUALIFICATIONS IN EUROPE". Below the title, there is a search bar and a banner for "Open Education Europa" with a "Learn More" button. The main content area is divided into two sections: "Learning Opportunities" and "Qualifications". The "Learning Opportunities" section includes a search prompt "What are you searching for?" and a "Search on the Map" button. The "Qualifications" section provides information on the European Qualifications Framework and National Qualifications Frameworks. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 17:10 on 01/03/2016.

# EPSO - Ufficio dell'Unione Europea per la selezione del personale

➔ <http://europa.eu/epso/>



# EURES - Portale europeo per la mobilità

➔ <https://ec.europa.eu/eures/>

The screenshot shows the EURES website homepage in Italian. The browser address bar displays <https://ec.europa.eu/eures/public/it/homepage?lang=it>. The page features the European Commission logo and the EURES logo, with the subtitle "Il Portale Europeo Della Mobilità Professionale". A navigation menu includes "Pagina iniziale", "Novità", "Eventi", "Statistiche", "Aiuto e supporto", and "Link". A search bar is present with the text "Per un accesso completo: LOGIN oppure registrati su EURES". The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Scopri il tuo potenziale europeo." and lists statistics: 1,090,029 offerte di lavoro, 237,642 CV, 6,039 Datori di lavoro, and 1,066 Consulenti EURES. The right column is titled "Sono in cerca di lavoro." and "Sono un datore di lavoro." with buttons for "CERCA UN LAVORO" and "TROVA CANDIDATI". Below these are sections for "Vita e lavoro" and "Competenze e sviluppo professionale". The footer shows the system tray with the date 01/03/2016 and time 17:17.



# COSME - Il programma europeo per le piccole e medie imprese

➔ [http://ec.europa.eu/growth/smes/cosme/index\\_it.htm](http://ec.europa.eu/growth/smes/cosme/index_it.htm)

The screenshot displays the official website for COSME (Commissione europea - Crescita). The page is in Italian and features a navigation menu with categories like 'Mercato unico e norme', 'Industria', 'Imprenditoria e PMI', 'Accesso delle PMI ai finanziamenti', and 'Settori'. The main content area is titled 'COSME. Il programma europeo per le piccole e medie imprese'. It includes a section for 'L'opuscolo informativo COSME' with a 'Scarica il leaflet' button, and another section for 'Accesso ai finanziamenti' with a 'Scarica il poster' button. The footer shows the system tray with the date 01/03/2016 and time 17:41.

# MA ANCHE...

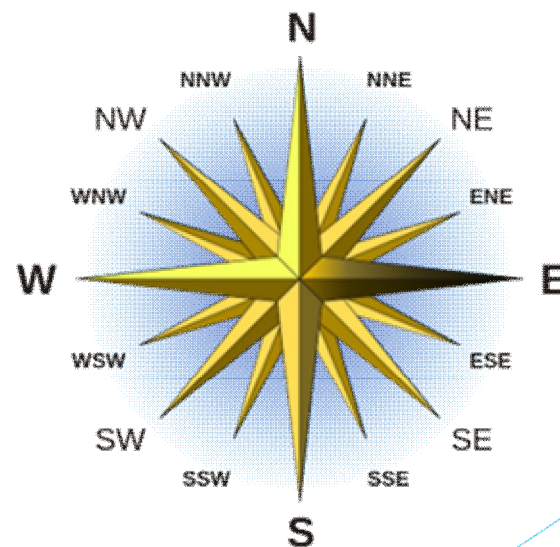
- ▶ EURYDICE - Rete europea dei sistemi educativi nazionali
- ▶ SCIENTIX - La comunità per l'insegnamento della scienza in Europa
- ▶ EUR-LEX - L'accesso al diritto dell'Unione Europea
- ▶ N-LEX - Accesso comune alle fonti del diritto nazionale
- ▶ EUROSTAT - Ufficio statistico dell'Unione Europea
- ▶ ...e molto altro ancora...



# IN CONCLUSIONE...

Il «web europeo» è in continuo movimento e quotidiana evoluzione e nessuna esposizione potrà mai essere esaustiva...

ma il Centro di Documentazione Europea può essere un punto di riferimento quindi...vi aspettiamo!



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DEL MOLISE



Centro di Documentazione Europea  
dell'Università degli Studi del Molise

tel. 0874 404531

E-mail [cde@unimol.it](mailto:cde@unimol.it)

<http://www.unimol.it/ricerca/centri/cde/>

Oppure [www.unimol.it](http://www.unimol.it) ➔ CDE