

SMARTWORKER SI DIVENTA

e si può anche spiegare perché

- 0.** COMUNICARE TRAMITE PIATTAFORME DIGITALI NON È COME PARLARE DI PERSONA O AL TELEFONO.
Il mezzo forse non è tutto il messaggio ma di certo lo cambia profondamente.
- 1.** POSIZIONATI AL CENTRO DELL'INQUADRATURA E NON USCIRE DALLO SPAZIO DI RIPRESA.
Forse la vita non è teatro ma lo smartworking sì.
Sei su un palco anche se sei a casa.
- 2.** CONTROLLA L'INQUADRATURA.
COME SEI VESTITO? CHE COSA C'È SULLO SFONDO?
Tutto è segno e tutto comunica.
- 3.** ATTENTO ALLE POSSIBILI COMPARSE. NO ANIMALI DOMESTICI E PARENTI DAVANTI ALLA WEBCAM.
Sei sempre un personaggio con un ruolo sociale.
- 4.** POSIZIONATI DAVANTI A UNA FONTE LUMINOSA.
Il taglio di luce guida sempre un significato.
- 5.** EVITA INQUADRATURE TROPPO VICINE O DAL BASSO.
Ci vuole realismo ma non surrealismo.
Le inquadrature sbagliate inquietano.
- 6.** GUARDA IN CAMERA, EVITA DI GUARDARTI INTORNO, CONTROLLA IL RIFLESSO SUGLI OCCHIALI. ALLE VOLTE È MEGLIO FARE A MENO DEL VIDEO.
La comunicazione si basa sul credere ciò che si dice e gli occhi ne sono sempre l'icona più evidente.
- 7.** EVITA PAUSE LUNGHE. CI VOGLIONO TEMPI RADIOFONICI, A FLUSSO CONTINUO. NON LASCIARE FRASI A METÀ.
Ogni silenzio induce noia e distrazione.
I turni di parola hanno tempi diversi.
- 8.** CONTROLLA SEMPRE DI AVERE IL MICROFONO SPENTO QUANDO NON STAI PARLANDO E ACCESO QUANDO STAI PARLANDO.
Anche l'orecchio vuole la sua parte, iconica.
- 9.** CONTROLLA LA TUA FOTO PROFILO E IL TUO NOME UTENTE.
La comunicazione ha degli indici precisi:
si deve sapere con chi si parla.
- 10.** LE RIUNIONI NON DEVONO DURARE PIÙ DI 45 MINUTI.
Sii conciso, più del solito, sia nella riunione sia negli interventi.

SCHOOL OF COMMUNICATION, UNIVERSITÀ DEL MOLISE

SI RINGRAZIANO PER LA CONSULENZA: ARISTOTELE, CARAVAGGIO, E. GOFFMAN, P. GRICE, M. MCCLUHAN, C. S. PEIRCE