UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL MOLISE

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA, PREVIA GARA INFORMALE, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE DI UN'APPLICAZIONE MOBILE MULTILEVEL DENOMINATA "MYEXPERIENCE MOLISE"

CUP H42F20000030001

In esecuzione della delibera del Consiglio di Amministrazione del 28.1.2021, l'Università degli Studi del Molise intende avviare una procedura di gara mediante Richiesta di Offerta sul Mercato della Pubblica Amministrazione, per l'affidamento della Realizzazione di un portale web e un'applicazione per dispositivi mobili *multilevel*, ovvero profilata su specifiche tipologie di utenti, e multipiattaforma (Android e iOS) "MyExperience Molise" nell'ambito del "Progetto di comunicazione della valorizzazione dei beni culturali molisani".

La presente procedura, pertanto, è volta ad individuare, previa indagine di mercato da effettuarsi mediante manifestazione di interesse, gli operatori economici, iscritti al MePA alla categoria merceologica "*Servizi per l'Information & Communication Technology*", da invitare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Saranno invitati a presentare offerta per l'espletamento del servizio in oggetto tutti gli operatori economici che, in regola con i requisiti di carattere generale, di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, nonché dei requisiti minimi stabiliti nel presente Avviso, presenteranno idonea candidatura.

Stazione appaltante: Università degli Studi del Molise, Centrale di Committenza - via De Sanctis s.n.c., 86100 Campobasso, tel. 0874 4041, indirizzo internet: www.unimol.it.

Descrizione delle prestazioni richieste: L'appalto ha per oggetto la realizzazione di un portale web e un'applicazione per dispositivi mobili *multilevel*, ovvero profilata su specifiche tipologie di utenti, e multipiattaforma (Android e iOS) "MyExperience Molise" (CUP H42F20000030001), nell'ambito del "Progetto di comunicazione della valorizzazione dei beni culturali molisani", che metta in relazione i quattro progetti relativi alle mura poligonali di Agnone, alla villa dei Nerazi a San Giuliano del Sannio, alla torre medievale di Pesche e la Chiesa di Santa Maria a Sant'Elia a Pianisi, inserendoli all'interno del più vasto quadro dei beni culturali e del patrimonio culturale molisano.

E'prevista la progettazione, l'implementazione, la verifica e la pubblicazione di un'applicazione per dispositivi mobili multilevel denominata "MyExperience Molise" e di un portale web vetrina per la fruizione e l'aggiornamento di contenuti specialistici.

Nel dettaglio, l'applicazione dovrà offrire ad un'utenza differenziata contenuti e percorsi realizzati attraverso:

- *gamification;*

- *storytelling;*
- *research materials* (i contenuti saranno forniti dall'Università)

Lo scopo dell'applicazione sarà quello di dotare il progetto di uno strumento altamente innovativo che permetta di conseguire i seguenti obiettivi:

- Profilazione dell'utenza attraverso una procedura di registrazione. Si prevedono 3 profili di utenti, con possibilità di variazione del proprio profilo:
  - Bambini
  - Adulti
  - *Scholar*
- Esperienze di visite differenziate a seconda della tipologia di utenza.
- Implementazione di contenuti secondo livelli di approfondimento diversificato.

Il portale web sarà utilizzato da personale specializzato per l'aggiornamento dei contenuti e per l'accesso ad una dashboard avanzata contenente informazioni relative all'utilizzo del portale e dell'applicazione (utenti registrati, contenuti più cliccati, etc). Un amministratore del portale gestirà le utenze del portale.

L'applicazione e il database saranno ospitati da server dedicati dell'Università del Molise.

Il servizio consisterà quindi nelle seguenti attività:

- Analisi e specifica dei requisiti del portale web e dell'applicazione per dispositivi mobili. Al termine di tale attività è richiesto il rilascio del documento di "MyExperience Molise: Analisi e specifica dei requisiti".
- Progettazione dell'architettura del sistema. Al termine di tale attività è richiesto il rilascio del documento di "MyExperience Molise: High-level system design".
- Progettazione della User Experience e User Interface del portale web e dell'applicazione per dispositivi mobili per i differenti livelli di utenza (Bambini / Adulti / *Scholar*). Al termine di tale attività è richiesto il rilascio del documento "MyExperience Molise: UX & UI design"
- Implementazione del portale web e dell'applicazione per dispositivi mobili. Il sistema dovrà essere realizzato attraverso metodologie di Continuous Integration & Continous Development al fine di garantire il controllo delle versioni e rapidi aggiornamenti.
- Verifica funzionale del portale web e dell'applicazione per dispositivi mobili. Al termine di tale attività è richiesto il rilascio del documento di "MyExperience Molise: Testing funzionale".
- Analisi dell'usabilità del portale web e dell'applicazione per dispositivi mobili. Al termine di tale attività è richiesto il rilascio del documento di "MyExperience Molise: Testing di usabilità".
- Popolamento del database dei contenuti.
- Produzione e realizzazione di contenuti originali per la creazione di due forme di narrazione denominate *story guide* (con carattere di audioguida didascalica) e *story experience* (con carattere immersivo e partecipativo). I contenuti dovranno essere adeguati alla possibilità di lettura con tecnologia screen reader o con altre tecnologie analoghe, integrate nei dispositivi mobile, al fine di garantire la maggiore accessibilità possibile.
- Formazione del personale per l'utilizzo del sistema (mobile e portale web) a seguito del rilascio, anche attraverso il coinvolgimento/collegamento con attività didattiche (studenti di Scienze della Comunicazione – laboratori – attività di tirocinio, etc.).
- Assistenza e manutenzione correttiva del sistema per l'intero periodo del progetto.

Il servizio dovrà prevedere in ogni caso tutto quant'altro necessario, ed eventualmente non riportato, che garantisca il funzionamento del sistema.
Eventuali variazioni e/o modifiche dovranno essere concordate con il Coordinatore Scientifico del progetto di ricerca.
Importo a base d'asta: L'importo netto, a base di appalto, per la realizzazione di quanto sopra descritto è di € 160.000,00 oltre IVA.
L'Amministrazione si riserva il diritto di modificare il contratto durante il periodo di sua efficacia nei termini previsti dall'art.106 del D.lgs. 50/2016.
Tempi e modalità di consegna: L'attivazione del sistema e la pubblicazione dell'applicazione mobile dovranno essere effettuate secondo le seguenti modalità:
- dopo 6 mesi dalla stipula del contratto l'Amministrazione Universitaria verificherà la consegna di *flow chart* e *mockup* dell'applicazione
- dopo 15 mesi dalla stipula del contratto l'Amministrazione Universitaria verificherà la consegna di un prototipo da testare.

Garanzie manutenzione: È parte integrante delle obbligazioni contrattuali la prestazione di garanzia per un periodo di anni 2, decorrenti dalla data di consegna definitiva.
L'aggiudicatario dovrà prestare la garanzia definitiva con le modalità previste all'art. 103 del D.lgs. 50/2016.

Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione:

a) iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività oggetto del presente appalto;
b) non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
c) iscrizione al MePA alla categoria merceologica "*Servizi per l'Information & Communication Technology*".

Tutti i requisiti dovranno essere posseduti alla data di presentazione del Modello di Dichiarazione allegato al presente Avviso Pubblico di Manifestazione di Interesse.
Criterio di aggiudicazione La procedura di gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016.
La valutazione delle offerte verrà effettuata da apposita Commissione ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 77 del D.Lgs 50/2016.
Le offerte ritenute valide verranno quindi esaminate dalla stessa Commissione che procederà alla valutazione della documentazione tecnica e all'attribuzione dei punteggi. L'aggiudicazione verrà disposta in favore del concorrente che avrà totalizzato il punteggio più elevato, ottenuto dalla somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica e di quelli attribuiti all'offerta economica secondo i parametri di seguito riportati:

A	Offerta Tecnica	Fattore Ponderale max 70 punti
B	Offerta Economica	Fattore Ponderale max 30 punti
	Totale	Massimo 100 punti

Modalità di partecipazione: I soggetti interessati a partecipare all'indagine di mercato, in possesso dei requisiti minimi obbligatori ed iscritti alla categoria merceologica del Mercato Elettronico della

Pubblica Amministrazione "*Servizi per l'Information & Communication Technology*", dovranno far pervenire la propria candidatura all'Ufficio Protocollo, (rif. Centrale di Committenza) dell'Università degli Studi del Molise in via F. De Sanctis (CB), **entro le ore 12,00 del giorno 11 febbraio 2021** inviando la domanda all'indirizzo **PEC amministrazione@cert.unimol.it.**.

La domanda dovrà riportare la seguente dicitura: **"Manifestazione di interesse a partecipare alla selezione, previa gara informale, per l'affidamento del servizio per la realizzazione di un'applicazione mobile multilevel denominata "MyEsperience";**

Le manifestazioni di interesse potranno essere redatte utilizzando preferibilmente l'Allegato A (modello di dichiarazione) del presente Avviso, sottoscritte dal legale rappresentante dell'Impresa interessata e dovrà essere allegata copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, pena l'inammissibilità dell'istanza.

Altre informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Università degli Studi del Molise che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Informativa per il trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, i dati raccolti saranno trattati al solo fine di procedere all'espletamento della gara nell'osservanza delle norme in materia di appalti pubblici e saranno trattati con procedure informatiche e manuali. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di gara. Le informazioni raccolte potranno essere comunicate e/o diffuse solo in esecuzione di precise disposizioni normative e comunque solo in ambito europeo. I concorrenti potranno esercitare i diritti loro concessi dagli art. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679.

Titolare del trattamento dati è l'Università degli Studi del Molise nella persona del Rettore, domiciliato per la carica in Campobasso, via De Sanctis, Responsabile del trattamento è il Responsabile del Procedimento, Responsabile della Protezione dei dati dott. Vincenzo Lucchese, Direttore della Divisione Programmazione e Sviluppo e della Divisione Risorse e Servizi.

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 2 e 4 della legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modifiche si comunica quanto segue:

- Il procedimento amministrativo avrà la durata di 180 giorni.
- L'unità organizzativa responsabile del procedimento è la Centrale di Committenza.
- Responsabile del procedimento è la dott.ssa Rossella Cacchione 0874 404235 - 404271 e-mail cacchione@unimol.it.

Campobasso, lì 01/02/2021

Il Responsabile del Procedimento
dott.ssa Rossella Cacchione

Il Direttore Generale
dott. Valerio Barbieri