



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DEL MOLISE

DIVISIONE RISORSE E SERVIZI  
AREA GESTIONE SERVIZI STUDENTI, DIRITTO ALLO  
STUDIO E POST LAUREAM  
SETTORE FORMAZIONE POST LAUREAM

## IL RETTORE

- VISTA** la Legge n.398 del 30.11.1989 recante "*Norme in materia di borse di studio universitarie*";
- VISTA** la Legge n. 210 del 03.07.1998, ed in particolare l'art. 4, co. 3;
- VISTA** la Legge n. 240 del 30.12.2010, ed in particolare l'art. 18, co. 5, lett. f);
- VISTO** il D.L n.5 del 09.02.2012, convertito con modificazioni dalla Legge n. 35 del 04.04.2012;
- VISTO** IL *Regolamento generale di Ateneo per il conferimento delle borse di ricerca*, emanato con D.R. n. 537 del 22.6.2018;
- VISTA** la delibera con la quale il Consiglio del Dipartimento di Economia riunitosi il giorno 16 novembre 2022, ha autorizzato la richiesta di attivazione di una Borsa di Ricerca dal titolo: "***Valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini. Carta dei Servizi Sociali***", della durata di 6 mesi (*eventualmente rinnovabile*) e per l'importo complessivo di € 6.000,00, con Responsabile Scientifica la prof.ssa Daniela Grignoli, finanziata dal Progetto di Ricerca dal titolo: "*Valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini.*" (*Progetto con la A.T.S. di Campobasso*) - C.U.P.: H33C22000640004, di cui è Responsabile Scientifica la prof.ssa Daniela Grignoli;
- VISTA** la delibera con la quale il Senato Accademico, nella seduta del 30.11.2022, ha espresso parere positivo all'attivazione della suddetta borsa di ricerca;
- ACCERTATA** la copertura finanziaria sulla disponibilità dei fondi innanzi richiamati;

## DECRETA

### ART. 1

È bandito un concorso, per titoli e colloquio, per l'attivazione di una borsa di ricerca dal titolo: **“Valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini. Carta dei Servizi Sociali”**, della durata di 6 mesi (*eventualmente rinnovabile*) e per l'importo complessivo di € 6.000,00, con Responsabile Scientifica la prof.ssa Daniela Grignoli, finanziata dal Progetto di Ricerca dal titolo: **“Valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini.”** (*Progetto con la A.T.S. di Campobasso*) - C.U.P.: H33C22000640004, di cui è Responsabile Scientifica la prof.ssa Daniela Grignoli.

#### Descrizione della borsa:

Le attività di ricerca previste si collocano nell'ambito della valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini, della comprensione della soddisfazione dell'utenza e della produzione di un report sui risultati dell'indagine in seguito all'implementazione della Carta dei Servizi Sociali.

Come definito dalla Legge 328/2000 la Carta dei Servizi Sociali indica i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti stessi.

Nella fattispecie, gli obiettivi empirici che il/la candidato/a dovrà raggiungere si svilupperanno attraverso le seguenti fasi procedurali:

- a) elaborazione delle schede di rilevamento dei dati;
- b) piano di somministrazione delle schede;
- c) caricamento dei dati;
- d) pulizia dei dati;
- e) codifica dei dati;
- f) elaborazione ed analisi dei dati.

### ART. 2

#### Requisiti per l'accesso al concorso:

Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali (LM-87) o lauree equipollenti e Laurea Magistrale in Sociologia e Ricerca Sociale (LM-88) o lauree equipollenti.

Altri eventuali titoli che saranno valutati tramite CV e colloquio:

- dottorato di Ricerca in discipline sociologiche
- pubblicazioni scientifiche in ambito sociologico
- titolarità di precedenti borse e/o assegni di ricerca con conseguente esperienza di ricerca sociale.

### **ART. 3**

La domanda di partecipazione alla selezione, redatta in carta semplice, secondo il *fac-simile* allegato A, corredata dalla documentazione richiesta e indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi del Molise, Il Edificio Polifunzionale, Via F. De Sanctis, 86100 Campobasso, **dovrà pervenire** presso l'Ufficio Protocollo Informatico e Archivi dell'Università del Molise **entro il termine perentorio di giorni 20 dalla data di pubblicazione del presente avviso all'Albo di Ateneo on line e nel sito web istituzionale dell'Università degli Studi del Molise.**

Se il giorno di scadenza è festivo la scadenza è prorogata di diritto al primo giorno seguente non festivo. I giorni festivi si computano nel termine.

**Non saranno prese in considerazione istanze pervenute oltre tale termine.**

NON FA FEDE IL TIMBRO POSTALE.

**La domanda potrà essere inviata, nel rispetto dei termini di cui sopra, anche tramite posta elettronica certificata all'indirizzo PEC dell'Università degli Studi del Molise [amministrazione@cert.unimol.it](mailto:amministrazione@cert.unimol.it).** Si precisa che la validità di tale invio, così come stabilito dalla normativa vigente, è subordinata all'utilizzo da parte del candidato di casella di posta elettronica certificata a sua volta. Non sarà, pertanto, ritenuto valido l'invio da casella di posta elettronica semplice/ordinaria anche se indirizzata alla PEC dell'Università del Molise.

Nella domanda il candidato dovrà dichiarare, sotto la propria responsabilità ed a pena di esclusione, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000:

- 1) le proprie generalità, la data e il luogo di nascita, il codice fiscale, la residenza e il domicilio  
eletto ai fini della selezione, il proprio recapito telefonico, l'indirizzo e-mail al quale inviare tutte le comunicazioni relative al concorso;
- 2) il diploma di laurea posseduto, con l'indicazione della data di conseguimento e della votazione ottenuta in sede di esame di laurea;
- 3) il titolo della tesi di laurea;

4) **a) di non usufruire** contemporaneamente di altra borsa di ricerca, a qualsiasi titolo conferita (con l'eccezione di quelle concesse da istituzioni nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti);

**oppure**

**b) di usufruire** già di una borsa di studio e di impegnarsi a rinunciare ad essa se dovesse risultare assegnatario/a della borsa di cui al presente bando e di cui intende beneficiare;

5) di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni eventuale cambiamento del recapito indicato sulla domanda di ammissione.

Alla domanda i candidati devono allegare obbligatoriamente:

1) un'unica autocertificazione, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 D.P.R. 445/2000, allegato "B", con allegata la fotocopia di un valido documento di riconoscimento, che attesti il possesso dei requisiti di accesso e dei titoli che si intendono far valere;

2) il curriculum formativo e scientifico – professionale europeo redatto in carta semplice, datato e firmato dall'aspirante, debitamente documentato.

3) i titoli e le pubblicazioni attinenti al settore o ai settori scientifico-disciplinari riguardanti la tematica della borsa di ricerca di cui al presente bando.

Si precisa che: le pubblicazioni scientifiche e gli eventuali altri titoli posseduti, che si intende sottoporre a valutazione, possono essere allegate alla domanda di concorso secondo una delle seguenti modalità:

- in originale;
- in formato elettronico pdf
- in copia autenticata;
- in fotocopia dichiarata conforme all'originale mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000, utilizzando il modulo allegato "C", e allegando fotocopia del documento di riconoscimento.

L'Università non assume alcuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte dell'aspirante, o da mancata, oppure tardiva, comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, non imputabili a colpa dell'Amministrazione stessa.

#### **ART. 4**

Saranno ammessi al concorso i candidati per i quali l'apposita commissione esaminatrice avrà espresso parere favorevole in ordine ai requisiti richiesti.

#### **ART. 5**

La Commissione per l'esame dei candidati e la valutazione dei titoli è nominata con Decreto Rettorale, su proposta del Responsabile Scientifico della ricerca, sentito il Consiglio della struttura interessata. È composta da tre docenti di ruolo afferenti a settori scientifico disciplinari congruenti o affini con il tema di ricerca.

#### **ART. 6**

La Commissione esaminatrice, verificati i requisiti di ammissione, definisce preliminarmente le modalità e i criteri di valutazione dei titoli previsti dal bando ed il punteggio minimo per l'ammissione al colloquio. A tal fine la Commissione dispone di 100 punti di cui 60 per la valutazione dei titoli e 40 per la valutazione del colloquio.

La valutazione dei titoli e delle pubblicazioni dovrà precedere il colloquio.

La selezione dei candidati si svolge attraverso la valutazione dei titoli presentati e un colloquio volto ad accertare l'idoneità del candidato alla specifica attività oggetto del programma di ricerca.

Al termine dei lavori, la commissione redige il verbale, nel quale viene riportata la graduatoria di merito, sulla base della somma dei punteggi attribuiti a ciascun candidato nella valutazione dei titoli e del colloquio. Per la nomina dei vincitori, in caso di parità di punteggio, prevale il candidato con la minore età anagrafica.

Gli atti sono approvati con Decreto Rettorale e pubblicati nel sito web di Ateneo e sull'Albo di Ateneo.

**Il colloquio si sosterrà il 1° Marzo 2023 ore 14.00, in presenza, nella Sala Consiglio del Dipartimento di Economia, Il edificio polifunzionale, via F. De Sanctis s.n.c., Campobasso.**

**Il presente bando costituisce convocazione ufficiale, non verranno spedite ulteriori comunicazioni a domicilio, pertanto tutti i candidati che abbiano fatto domanda entro i termini sono invitati a presentarsi nel giorno, ora e luogo fissati per la prova, muniti di un valido documento di identità.**

#### **ART. 7**

Al concorrente, primo collocato in graduatoria, viene data comunicazione scritta dell'assegnazione della borsa che è tenuto ad accettare entro 10 giorni con sottoscrizione e fornendo la fotocopia di un valido documento di riconoscimento.

La borsa ha decorrenza dalla data di indicazione dell'inizio delle attività da parte del docente responsabile della ricerca.

#### **ART. 8**

La borsa, di cui al presente bando, non può essere cumulata con altre borse di studio a qualsiasi titolo conferite, tranne che con quelle concesse da istituzioni nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti.

Le borse non danno luogo a trattamenti previdenziali o a riconoscimenti automatici ai fini previdenziali, nell'ambito delle carriere previste nell'ordinamento dell'Ateneo.

In nessun caso il conferimento della borsa configura un rapporto di lavoro con l'Ateneo.

Il conferimento della borsa può essere incompatibile con rapporti di lavoro già stabiliti con l'Università degli Studi del Molise. In tal caso, su pronuncia motivata degli organi competenti, il soggetto vincitore può essere invitato a scegliere tra il godimento della borsa e la prosecuzione del rapporto di lavoro.

#### **ART. 9**

La gestione amministrativa e contabile della borsa di ricerca dal titolo: ***“Valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini. Carta dei Servizi Sociali”*** Responsabile Scientifica la prof.ssa Daniela Grignoli, Dipartimento di Economia.

#### **ART. 10**

I candidati dovranno provvedere, infine, a loro spese ed entro sei mesi dall'espletamento della selezione, al recupero dei titoli e delle eventuali pubblicazioni inviate all'Università degli Studi del Molise; trascorso il periodo indicato l'Amministrazione non sarà responsabile in alcun modo delle suddette pubblicazioni e titoli.

#### **ART. 11**

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, **il Responsabile del procedimento, di cui al presente bando, è la Responsabile del Settore Formazione *post lauream*, dott.ssa Maria M.A. Salvia.**

## **ART. 12**

Il trattamento dei dati personali forniti dai candidati raccolti per le finalità individuate nel presente bando di selezione avviene nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 27.04.2016 n. 679 (General Data Protection Regulation, a seguire: GDPR). Ai fini del trattamento dei dati personali l'Università del Molise è titolare del trattamento ai sensi del GDPR, art. 26.

Il conferimento dei dati indicati nel bando di selezione è obbligatorio e necessario ai fini della valutazione dei requisiti di ammissione e alla formulazione delle graduatorie, pena l'esclusione dalla selezione.

## **ART. 13**

Ai candidati è garantito il diritto di accesso alla documentazione inerente al procedimento concorsuale, ai sensi della normativa vigente in materia.

## **ART. 14**

Il presente bando sarà affisso all'Albo Ufficiale dell'Università degli Studi del Molise, consultabile sul sito web dell'Ateneo all'indirizzo <http://www.albo.unimol.it> . Il presente decreto sarà inserito nella raccolta ufficiale istituita presso l'Università degli Studi del Molise.

**IL RETTORE**  
**prof. Luca Brunese**

*(Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lvo n. 82/2005, s.m.i. e norme collegate)*

Allegato A

(fac-simile della domanda di partecipazione)

Al Magnifico Rettore  
dell'Università degli Studi del Molise  
Settore Formazione post lauream  
Via De Sanctis s. n. c  
86100 CAMPOBASSO

Il sottoscritto (cognome e nome) \_\_\_\_\_  
domicilio eletto ai fini del concorso: città \_\_\_\_\_prov.(\_\_\_\_)  
via \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
indirizzo E-mail \_\_\_\_\_ Codice Fiscale n. \_\_\_\_\_

CHIEDE

di essere ammesso al concorso, per titoli ed esami, bandito da codesta Università, per il conferimento di una borsa di ricerca dal titolo: **“Valutazione della qualità dei servizi offerti ai cittadini. Carta dei Servizi Sociali”** Responsabile Scientifica la prof.ssa Daniela Grignoli, della durata di 6 mesi (eventualmente rinnovabile) e per l'importo complessivo di € 6.000,00, lordo percipiente.

A tal fine, dichiara sotto la propria responsabilità, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (ai sensi di quanto disposto dall'art. 46 del D.P.R. 445 del 28.12.2000):

- di essere nato/a a \_\_\_\_\_(prov.\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_
- di essere cittadino/a \_\_\_\_\_
- di essere residente a \_\_\_\_\_(prov.\_\_\_\_)

Via \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_

- di eleggere il seguente recapito ai fini del concorso:

città \_\_\_\_\_ c.a.p. \_\_\_\_\_ prov.(\_\_\_\_), via \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_;

- che tutte le comunicazioni relative al concorso di cui trattasi siano inviate all'indirizzo e-mail \_\_\_\_\_;

- di possedere il seguente Codice Fiscale n. \_\_\_\_\_;

- di aver conseguito il diploma di laurea (specificare se magistrale o specialistica) in \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, presso l'Università di \_\_\_\_\_, con la seguente votazione: \_\_\_\_\_, titolo della tesi di laurea \_\_\_\_\_

che tutte le pubblicazioni e i titoli presentati in copia, quali allegati alla presente domanda, sono conformi ai rispettivi originali;



- di impegnarsi, in caso di vincita:

a) a non svolgere attività didattica;

b) *1) a non usufruire*, in contemporanea, di altra borsa di studio a qualsiasi titolo conferita (con l'eccezione di quelle concesse da istituzioni nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti);

*oppure*

*2) di usufruire* già di una borsa di studio e di impegnarsi a rinunciare ad essa se dovesse risultare assegnatario/a della borsa di cui al presente bando e di cui intende beneficiare;

c) a comunicare tempestivamente ogni eventuale cambiamento del domicilio.

Il sottoscritto allega alla presente domanda:

**1) un'unica autocertificazione allegato "B", ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000, con allegata la fotocopia del documento di riconoscimento, che attesta il possesso dei requisiti di accesso e dei titoli che si intendono far valere e relativo elenco degli stessi:**

a) il conseguimento della Laurea, con l'indicazione della data e della votazione riportata nell'esame di laurea

b) i diplomi di specializzazione e gli attestati di perfezionamento *post lauream*, conseguiti in Italia o all'estero

c) gli altri titoli e/o lo svolgimento di una documentata attività di ricerca presso soggetti pubblici e privati con contratti, borse di studio o incarichi, sia in Italia che all'estero

d) il titolo di dottore di ricerca

e) le pubblicazioni e gli eventuali altri titoli posseduti che si intende sottoporre a valutazione e relativo elenco:

○ in originale;

○ in formato elettronico pdf

○ in copia autenticata;

○ in fotocopia dichiarata conforme all'originale mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000 utilizzando il modulo allegato "C" e allegando fotocopia del documento di riconoscimento.

**2) il curriculum formativo e scientifico – professionale europeo redatto in carta semplice, datato e firmato dall'aspirante, debitamente documentato.**

*Con osservanza*

*Luogo e data* \_\_\_\_\_

*Firma* \_\_\_\_\_  
(firma leggibile)

**Informativa di cui al Regolamento UE 2016/679**

*In relazione al trattamento dei dati personali, è possibile esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679.*

**Allegato B**

**DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI CERTIFICAZIONI E  
DELL'ATTO DI NOTORIETÀ**

(Art.46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445)

**Il/La sottoscritto/a**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
*(per le donne indicare il cognome da nubile)*

codice fiscale \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

l'indirizzo \_\_\_\_\_

c.a.p. \_\_\_\_\_ telefono fisso \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (ai sensi di quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000):

**DICHIARA**


*Luogo e data* .....

*Il/la dichiarante\**

\_\_\_\_\_  
*(firma leggibile)*

\* Nel caso di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, qualora la dichiarazione non sia sottoscritta davanti al dipendente addetto a ricevere la documentazione, deve essere accompagnata da fotocopia di un valido documento di riconoscimento (art. 38 D.P.R. n. 445 del 28.12.2000).

**Informativa di cui al Regolamento UE 2016/679**

*In relazione al trattamento dei dati personali, è possibile esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679.*

**Allegato C**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CONFORMITA' ALL'ORIGINALE**

(Artt. 19 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

**Il/La sottoscritto/a**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
*(per le donne indicare il cognome da nubile)*

codice fiscale \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

l'indirizzo \_\_\_\_\_

c.a.p. \_\_\_\_\_ telefono fisso \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (ai sensi di quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000):

**DICHIARA**

che le copie dei seguenti titoli


sono conformi agli originali in suo possesso.

*Luogo e data* \_\_\_\_\_

*Il/la dichiarante\**

\_\_\_\_\_  
*(firma leggibile)*

\* Nel caso di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, qualora la dichiarazione non sia sottoscritta davanti al dipendente addetto a ricevere la documentazione, deve essere accompagnata da fotocopia di un valido documento di riconoscimento (art. 38 D.P.R. n. 445 del 28.12.2000).

**Informativa di cui al Regolamento UE 2016/679**

*In relazione al trattamento dei dati personali, è possibile esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679.*

**Allegato D**

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO UE 2016/679**

La informiamo che i dati personali che Ella fornisce attraverso i documenti di candidatura al concorso verranno trattati dall'Università degli Studi del Molise che è titolare del trattamento dei dati personali.

Il Magnifico Rettore prof. Luca Brunese, è rappresentante legale dell'Università degli Studi del Molise e la dott.ssa Maria Scocca è responsabile della protezione dei dati.

I suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato dell'Amministrazione dell'Università degli Studi del Molise, che ha sede a Campobasso, in via De Sanctis, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività.

Il conferimento dei dati in questione è obbligatorio in quanto indispensabile per la procedura di valutazione a cui si concorre. Il mancato conferimento di essi e del consenso al trattamento, nei limiti delle finalità indicate, comporta l'impossibilità per l'Università degli studi del Molise di accettare la candidatura di partecipazione al concorso.

I dati acquisiti non verranno diffusi, ma potranno essere comunicati, in forma anonima, ai soggetti pubblici e privati nazionali che avranno rapporti con l'interessato e utilizzati per fini statistici per il tempo strettamente necessario.

In relazione al trattamento dei dati personali, Ella potrà, direttamente e in ogni momento, esercitare i diritti di cui agli art. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679 (tra cui la rettifica, l'integrazione e la cancellazione dei dati) scrivendo all' Università degli Studi del Molise, Settore Formazione *post lauream*, Il Edificio Polifunzionale, via de Sanctis, s.n.c.- 86100 Campobasso.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇

**Dichiarazione di ricevuta informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

\_\_I\_\_ sottoscritt \_\_\_\_\_ nat \_\_a\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ il \_\_/\_\_/\_\_, dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 del  
Regolamento UE 2016/679 circa il trattamento dei dati personali.  
Esprime altresì il consenso informato, per le finalità, con le modalità e nei limiti di cui alla predetta  
informativa, al trattamento dei dati personali che la riguardano e acquisiti dall' Università degli Studi del  
Molise.

*Luogo e data* \_\_\_\_\_

*Il/la dichiarante*

\_\_\_\_\_  
*(firma leggibile)*