



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL MOLISE

### Presidio della Qualità di Ateneo

#### Verbale n. 15/2020

Il giorno 3 del mese di dicembre 2020, alle h. 9.00, giusta convocazione inoltrata a mezzo mail del 1° dicembre 2020, si è riunito in modalità telematica il Presidio della Qualità di Ateneo con la Commissione Paritetica Docenti - Studenti del Dipartimento Giuridico.

La riunione in modalità telematica si è svolta utilizzando la piattaforma teams.

Hanno partecipato alla riunione i componenti del Presidio della Qualità e i componenti della Commissione Paritetica Docenti - Studenti come da allegato.

Si sono altresì collegati:

la dott.ssa Federica Filetti, dell'Ufficio Programmazione didattica e Supporto al Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità;

la dott.ssa Cristina Mancini, dell'Ufficio Programmazione didattica e Supporto al Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità.

La dott.ssa Cristina Mancini collabora alle operazioni di stesura del presente verbale.

Il Presidente, preso atto dell'avvenuto rispetto di tutti i requisiti richiesti dall'art. 2 e 3 del Regolamento temporaneo dell'Ateneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica del 18 marzo 2020, apre la riunione.

Congratulandosi con gli studenti neo-eletti nei consessi dell'Ateneo, pone in evidenza un problema di incompatibilità evidenziato da molti studenti nominati in più Organi del Sistema di Qualità.

Il Presidio ritiene opportuno approfondire tale questione pur ritenendo non sussistere un grave problema.

Suggerisce, in ogni caso, che non siano sempre gli stessi studenti a partecipare attivamente a tutte le riunioni nell'ambito dei diversi Organi in cui sono stati eletti.

Il Prof. Rallo, componente della Commissione Paritetica Docenti –Studenti, concorda con il Presidio sull'opportunità di approfondire e di verificare se sussistano casi di incompatibilità al riguardo.

Il Presidio di Qualità rappresenta l'importanza della Relazione annuale della Commissione Paritetica come atto formale di conclusione di un processo di monitoraggio delle attività e delle azioni poste in essere durante l'anno da tutti i Corsi di Studi del Dipartimento, redatta al fine di verificare ogni azione di miglioramento adottato rispetto alla relazione dello scorso anno.

Raccomanda alla Commissione di formalizzare tutti gli incontri e descrivendo puntualmente tutte le attività poste in essere in un verbale.

Ritiene opportuno, per la redazione della relazione, che la Commissione analizzi i Rapporti di Riesame Ciclici, redatti da tutti i Presidenti di Corso di Studio e consegnati al Presidio della Qualità il 31 luglio scorso.

Pone in evidenza il cambio di ordinamento effettuato dal Corso di Laurea in Giurisprudenza con l'ampliamento e l'inserimento di nuovi indirizzi nella sua offerta formativa.

Pertanto ritiene che l'analisi sull'efficacia del suddetto Corso di Studio riformato non permetta ancora un feedback rilevante rispetto alle criticità rilevate lo scorso anno.

Ricorda, inoltre, che il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, con Delibera n. 99 del 18.06.2020, ha deciso di ritenere superate le riserve segnalate in merito alla procedura di accreditamento periodico e ha proposto al Ministero dell'Università e della Ricerca di portare il giudizio di accreditamento dell'Università e dei Corsi di Studio attivi al Livello "C", corrispondente al giudizio "SODDISFACENTE", espresso secondo la scala definita nel Decreto Ministeriale n. 6 del 07.01.2019, art. 3.

Tra le principali considerazioni emerse a seguito dell'analisi svolta dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR, per le quali si rende necessaria una particolare attenzione da parte del nostro Ateneo è emersa, in ogni caso, la necessità della "verifica delle competenze degli studenti in ingresso e il recupero degli OFA, con particolare attenzione al Corso di Laurea in Giurisprudenza (LMG/01)".

Tale criticità è ancora oggetto di attenzione da parte dell'ANVUR.

Il Presidio chiede alla Commissione Paritetica di evidenziare tale criticità nella relazione nonché tutte le attività poste in essere dal suddetto Corso di Studio per il superamento della criticità dei debiti formativi in ingresso.

Il Presidente della Commissione Paritetica, prof.ssa Paoloni, fa rilevare che nella Scheda di Superamento Criticità, redatta lo scorso maggio 2019, in occasione del monitoraggio delle attività effettuate dal Dipartimento e, successivamente, inviata all'ANVUR, si faceva già espresso riferimento agli OFA.

Il Presidio a tal fine ritiene che tale processo venga sistematizzato e formalizzato nei verbali del Consiglio di Corso di Studio interessato dalla criticità rilevata.

Per i dati relativi all'avanzamento carriera l'Ufficio Programmazione didattica e supporto al Nucleo di Valutazione e Presidio di Qualità invierà un pdf aggiornato.

Tutti gli altri dati necessari e utili per redazione della relazione della Commissione Paritetica sono visualizzabili sul Cruscotto di Ateneo.

Il Presidio suggerisce agli studenti neo-eletti di contribuire attivamente al lavoro di redazione della relazione ponendo la loro attività soprattutto per evidenziare particolari criticità rilevate nell'ambito delle proprie esperienze personali.

Tutte le criticità che emergono devono essere discusse nei Consigli di Corso di Studio e formalizzate nei verbali contenenti anche le proposte di miglioramento che si intendono apportare.

La Commissione Paritetica pone in evidenza il problema della rilevazione delle opinioni degli studenti facendo rilevare che sono sempre di meno gli studenti che rispondono al questionario della didattica.

La somministrazione dei questionari agli studenti che avviene on line già da alcuni anni non trova un riscontro positivo.

I Corsi di Studio che hanno un minor numero di questionari compilati sono quelli che presentano maggiori criticità nella gestione della didattica erogata.

Per il prof. Rallo il problema è di tipo metodologico dovuto principalmente alla somministrazione on line del questionario e alla sensazione da parte dello studente di avere una minore tutela della privacy e dell'anonimato, come confermato anche dalla studentessa Nicla Labella studente e componente della Commissione.

Per la Commissione Paritetica tutte le attività e gli strumenti utilizzati e adottati dall'Ateneo per la compilazione del questionario dovrebbero essere maggiormente pubblicizzati rassicurando gli studenti sul rispetto della privacy.

Tale criticità viene evidenziata anche dal sig. Simone Campanella.

Pone in evidenza anche il disinteresse degli studenti alla compilazione del questionario lamentandone l'inutilità per il mancato riscontro del superamento delle criticità evidenziate.

Il sig. Campanella, non condividendo tale posizione, ritiene che la compilazione del questionario rappresenta per lo studente l'unico strumento utile per poter contribuire al miglioramento delle attività della didattica in Ateneo facendo emergere le criticità che si riscontrano nel proprio Corso di Studio.

Tale problematica, inoltre, è aggravata dal fatto che i risultati derivanti dalla somministrazione dei questionari risulta inferiore rispetto alla media e quindi tale da non essere rilevati come criticità per l'Ateneo.

La prof.ssa Paoloni fa presente che il Dipartimento Giuridico ha attivato uno sportello per gli studenti fuori corso fornendo anche un indirizzo di posta elettronica dedicato per risolvere i problemi che incontrano nel loro percorso formativo.

Il Presidio ritiene tale azione fortemente positiva e propositiva per la risoluzione immediata delle criticità lamentate dagli studenti dei Corsi di Studio del Dipartimento.

Pertanto suggerisce di menzionare nella relazione l'attivazione dello sportello verificandone l'utilizzo con un preciso monitoraggio delle criticità che sono emerse nonché ponendo in essere una pubblicità adeguata e come impatta sull'utenza.

Non essendoci altri punti all'ordine del giorno, alle ore 10.30 il Presidente, prendendo atto che nessun problema tecnico si è manifestato durante la riunione, dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale è approvato seduta stante.

Il Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo

Prof. Luca Refrigeri